

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van Konica Minolta Business Solutions Belgium N.V. (hierna genoemd "KONICA MINOLTA") maken integrerend deel uit van de overeenkomst. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet tegenstelbaar aan KONICA MINOLTA, ongeacht de naam hiervan en/of ze (later) al dan niet verschijnen op orderformulieren, orderbevestigingen of andere documenten van de klant, tenzij indien schriftelijk aanvaard door KONICA MINOLTA.

### Hoofdstuk I Aankoop

#### 1. Toepassingsgebied.

Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing wanneer de klant de Configuratie als gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst aankoopt bij KONICA MINOLTA.

#### 2. Levering.

2.1. Leveringstermijnen zijn indicatief: het niet naleven ervan kan geen aanleiding geven tot enig verhaal door de klant op KONICA MINOLTA. Iedere vertraging te wijten aan overmacht of fout van derden geeft aan KONICA MINOLTA het recht de leveringstermijn als geschorst te beschouwen gedurende een periode gelijk met diegene gedurende dewelke de overmacht of fout van derden zal bestaan (hebben). In geval van onmogelijkheid van uitvoering zal KONICA MINOLTA van rechtswege het recht hebben de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder enige vergoeding voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade (o.a. winstderving) verschuldigd te zijn.

2.2. De levering van de Goederen wordt uitgevoerd door KONICA MINOLTA of een door KONICA MINOLTA aangewezen vervoerder, tenzij de klant de Goederen zelf afhaalt of laat afhalen. Slechts het oorspronkelijk transport en de oorspronkelijke levering zijn in de overeenkomst begrepen.

2.3. Het risico betreffende de Goederen gaat, naar gelang het geval, over bij de levering of de afhaling.

2.4. De klant kan per aangetekend schrijven gedwongen worden om, binnen de acht dagen na verzending hiervan, over te gaan tot in ontvangst name of afhaling van de Goederen die te zijner beschikking staan in de magazijnen van KONICA MINOLTA. Na deze termijn gaat het risico betreffende deze Goederen automatisch over op de klant. KONICA MINOLTA heeft dan van rechtswege het recht onmiddellijke betaling te vorderen van de facturatie van de Goederen, eventueel verhoogd met stalling- en andere kosten.

2.5 Op straffe van verval van verhaal moet de klant elke niet-conformiteit en/of onvolledigheid van de Goederen onmiddellijk melden aan KONICA MINOLTA bij levering of afname van de Goederen (per fax of via voorbehoud op de leveringsbon of de afhaalbon), met bevestiging per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen.

2.6 Door de in ontvangst name of afhaling van de Goederen erkent de klant de installatie- en gebruiksaanwijzingen evenals de technische/functionele gegevens en de onderhoudsvoorschriften hiervan ontvangen te hebben, te kennen en te aanvaarden.

#### 3. Eigendomsvoorbehoud

De Goederen (met inbegrip van toebehoren) blijven eigendom van KONICA MINOLTA zolang de klant de volledige koopprijs ervan evenals de eventuele verwijlinteressen en verhogingsbedragen niet heeft betaald. KONICA MINOLTA behoudt het recht van terugvordering van de niet-betaalde verkoper zoals voorzien in art. 101 Faillissementswet.

### Hoofdstuk II Onderhoud (Copy Clic)

#### 4. Toepassingsgebied.

Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op de onderhoudsovereenkomst die werd afgesloten volgens de bijzondere voorwaarden op de voorzijde.

#### 5. Duur

De onderhoudsovereenkomst (ook genoemd het "Copy Clic-contract") wordt gesloten voor de duur van de overeenkomst zoals gespecificeerd op bijzondere voorwaarden van de overeenkomst. Deze duurtijd neemt een aanvang op de eerste van de maand die volgt op de dag waarop de Configuratie is geïnstalleerd en tevens voor gebruik door de klant klaar staat. Voor de aanvang van de overeenkomst, heeft KONICA MINOLTA desalniettemin het recht om het onderhoud te factureren voor de periode tussen de installatie van de Configuratie en de effectieve aanvang van de overeenkomst. Indien de installatie van de Configuratie uitgesteld of vertraagd wordt ingevolge omstandigheden die vreemd zijn aan KONICA MINOLTA, zal de facturatie aanvangen op de dag dat de installatie zou beëindigd geweest zijn zonder deze omstandigheden.

#### 6. Voorwerp

6.1 De onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten voor de Configuratie vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

Naast de prestaties bepaald in artikel 6.2 en 6.3 (afgekort genoemd "de Copy Clic-Diensten") zal KONICA MINOLTA aan de klant, die aanvaardt, de diensten beschreven in Hoofdstuk IV (afgekort genoemd "de OPS-Diensten" of "OPS-Fleet Management") verstrekken waarvoor de klant intekent volgens de procedure bepaald in artikel 22.

6.2 Ten aanzien van de bedoelde Configuratie verbindt KONICA MINOLTA er zich toe naar best vermogen het navolgend onderhoud te verrichten: controle, reparatie en het monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage (een en ander voor zover dit voor een behoorlijk functioneren van de Configuratie noodzakelijk is), support op drivers op basis van de informatie verstrekt door de klant op het Netwerk-installatie-formulier, evenals het opheffen van storingen, blokkeringen en foutcodes. Gedurende al de werkzaamheden dient een medewerker van de klant aanwezig te zijn.

Tenzij indien de klant heeft ingetekend op de Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV, zullen al de tussenkomsten m.b.t. controle, reparatie, verzenden en monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage (zoals drum, developer en imaging unit) uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de klant (of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen. Bij copiers dient de drum te allen tijde te worden verwijderd/aangebracht door KBMSB.

De support op drivers op basis van de informatie verstrekt door de klant op het Netwerk-installatie-formulier, zal uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de klant (of een mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig mogelijk als mogelijk na melding in behandeling genomen.

Tenzij indien de klant heeft ingetekend op de Dienst "Verhelpen van storingen, blokkeringen en fouten" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV, zullen al de tussenkomsten m.b.t. het opheffen van storingen, blokkeringen en foutcodes uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de klant (of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen.

Een storing is het niet functioneren van de Configuratie conform de door KONICA MINOLTA geleverde documentatie, dat niet te wijten is aan verkeerd, abnormaal of excessief gebruik door de klant. Onderhoud of technische assistentie worden niet verricht indien en zolang de Configuratie zonder schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA is aangesloten op randapparatuur en/of invoerapparatuur en/of software. Dit laatste ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. De klant zal gedurende het onderhoud/de reparatie op eigen kosten en risico alle noodzakelijke voorzieningen, zoals elektrische spanning, licht, hulpmaterialen, e.d., ter beschikking stellen. Hieronder valt ook het eventueel tot stand brengen van testverbindingen om storingsoorzaken te kunnen vaststellen;

6.3 KONICA MINOLTA voorziet de klant van de voor de Configuratie noodzakelijke drum, toner, developer, drum/toner-cartridges, die steeds eigendom blijven van KONICA MINOLTA en die na gebruik aan KONICA MINOLTA dienen teruggegeven te worden. De klant kan hiervoor intekenen op de Dienst Tonerlevering zoals beschreven in Hoofdstuk IV.

De drum, de developer en de imaging unit dienen te allen tijde te worden verwijderd/aangebracht door KONICA MINOLTA. Ingeval de klant m.b.t. de Configuratie verbruiksmaterialen aanwendt/verwerkt die niet door KONICA MINOLTA zijn geleverd of schriftelijk goedgekeurd, behoudt KONICA MINOLTA zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen bij toepassing van artikel 16.1 van deze Algemene Voorwaarden zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

Indien er naar aanleiding van de periodieke afrekening van de tellerstanden wordt vastgesteld dat het geregistreerde aantal afdrucken per drum/toner-cartridge hoger ligt dan het gemiddelde normatieve aantal afdrucken per drum/toner-cartridge, dit laatste berekend aan de hand van tweemaal de ISO-norm op de respectievelijke cartridge, zal KONICA MINOLTA het verschil tussen de effectief geregistreerde afdrucken over de afgelopen periode en het gemiddelde normatieve aantal afdrucken voor de gebruikte cartridges in de afgelopen periode, bijkomend factureren aan een prijs van 50% de prijs per extra afdruk zoals overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden op de voorzijde van de overeenkomst.

6.4 Alle werkzaamheden zullen door KONICA MINOLTA verricht worden binnen haar normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De normale werkuren van KONICA MINOLTA zijn thans van 08.30u tot 17.00u, exclusief weekeinden en feestdagen. Indien een algemene wijziging van de in België gebruikelijke werkuren plaatsvindt, zal dit artikel geacht worden automatisch overeenkomstig te zijn aangepast, zonder kennisgeving aan de klant. Gedurende al de werkzaamheden dient een medewerker van de klant aanwezig te zijn.

6.5 De vergoedingen/bedragen voorzien in de Bijzondere Voorwaarden (voorzijde) van de overeenkomst (in het bijzonder de minimale trimestriële bedragen) en de eventuele andere facturatie blijven verschuldigd ook als door de klant geen (of slechts gedeeltelijk) gebruik wordt gemaakt van de overeenkomst (Copy Clic-Diensten en/of OPS-Diensten).

6.6 Het installeren van upgrades, updates en revisies van de software van de Configuratie is inbegrepen in de prestaties van de overeenkomst. Indien de klant een upgrade, update of revisie weigert, kan KONICA MINOLTA de uitvoering van de overeenkomst niet meer garanderen. Dit laatste maakt geen fout uit in hoofde van KONICA MINOLTA en doet geen afbreuk aan de betalingsverplichtingen van de klant.

6.7 Bij ingebruikname van Configuratie afkomstig van derden aan deze overeenkomst, zal de klant zich gedragen naar de algemene voorwaarden uitgaand van deze derden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek van de klant worden verkregen bij KONICA MINOLTA. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van KONICA MINOLTA en de algemene voorwaarden van derden, gelden de algemene voorwaarden van KONICA MINOLTA.

6.8 De klant is exclusief verantwoordelijk voor het opslaan en het nemen van back-ups van alle data die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn verbonden met de Configuratie en/of software. KONICA MINOLTA is niet verantwoordelijk voor het eventueel verlies van deze data, ongeacht de oorzaak hiervan.

## 7. Vergoedingen

7.1 De vergoedingen voor de Copy Click-Diensten bepaald in de Bijzondere Voorwaarden (voorzijde) van deze overeenkomst hebben uitsluitend betrekking op de prestaties (inclusief leveringen) zoals omschreven in artikel 6.2 en 6.3. van de overeenkomst. In deze bedragen zijn de kosten van afdrukmaterialen (zoals papier, nietjes, glass-cleaner,...) niet begrepen evenmin als opslagmedia of communicatiekosten. De vergoedingen/bedragen voorzien voor de Copy Click-Diensten in de Bijzondere Voorwaarden (voorzijde) van de overeenkomst hebben betrekking op afdrucken in A4-formaat. Voor afdrucken in grotere formaten (o.m. A3) worden deze vergoedingen proportioneel verhoogd.

7.2 De OPS-Diensten waarvoor de klant intekent worden hem steeds apart gefactureerd tegen de voor de betrokken OPS-Diensten geldende tarieven van KONICA MINOLTA aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. Indien KONICA MINOLTA een verplaatsing moet maken enkel in uitvoering van een OPS-Dienst, kan er een bijkomende verplaatsingvergoeding aangerekend worden.

7.3. Werkzaamheden en prestaties verricht door KONICA MINOLTA buiten hetgeen voorzien is in de artikelen 6.2 en 6.3 en/of buiten de werkuren bepaald in artikel 6.4 en/of buiten hetgeen voorzien is door de OPS-Diensten waarop de klant intekende, zullen aan de klant in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van KONICA MINOLTA (en/of de door KONICA MINOLTA aangewezen derde).

7.4. KONICA MINOLTA is gerechtigd om ieder jaar de prijzen zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden op de voorzijde van deze overeenkomst te indexeren en dit ten vroegste één jaar na de inwerkingtreding van de overeenkomst zoals bepaald in artikel 5. Deze tarief- of prijswijziging zal schriftelijk aan de klant worden meegedeeld vóór de toepassing ervan en kan nooit door de klant als reden tot ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden aangewend.

7.5 Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven op de door klant te betalen bedragen en/of de Configuratie en/of de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management), onverschillig op wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van de klant, tenzij dwingende wettelijke voorschriften anders bepalen.

7.6. KONICA MINOLTA behoudt zich het recht voor om iedere scan die de klant maakt en die is bedoeld om documenten digitaal vast te leggen of op te slaan, te factureren bovenop de prijzen die zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst. Dergelijke facturatie zal gebeuren conform de prijsafspraken die KONICA MINOLTA en de klant hieromtrent voorafgaandelijk schriftelijk hebben gemaakt en die samen één geheel zullen vormen met deze overeenkomst.

## 8 Betaling en tellerstand

8.1 Elk van de door de klant te betalen bedragen zal op de vervaldatum contant worden voldaan op de zetel van KONICA MINOLTA, zonder recht op aftrek of schuldvergelijking. De onderhoudsdiensten zijn vooruitbetaalbaar per schijf van drie maanden en moeten ten laatste de eerste van ieder trimester betaald worden.

8.2 Ingeval een prijs per pagina werd overeengekomen, verplicht de klant zich – tenzij indien hij heeft ingetekend op de Dienst "Automatische lezing van de tellerstanden zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV - stipt aan het einde van iedere overeengekomen periode de correct door hem ingevulde tellerstandkaart aan KONICA MINOLTA te doen toekomen. Indien KONICA MINOLTA alsdan de tellerstandkaart niet tijdig in haar bezit heeft, zal KONICA MINOLTA van rechtswege het recht hebben (i) telkens een forfaitaire kost van € 25 aan te rekenen en (ii) de klant het door haar op grond van andere beschikbare gegevens geschatte verbruik te factureren. KONICA MINOLTA heeft daarenboven in elke hypothese van rechtswege het recht om ten allen tijde de tellerstanden op te vragen. KONICA MINOLTA heeft het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit de

overeenkomst te schorsen indien de klant gedurende zes maanden geen tellerstand meer heeft doorgestuurd of indien een verzoek van KONICA MINOLTA tot doorsturen van een tellerstand meer dan acht dagen zonder gunstig gevolg gelaten wordt.

#### 9. Medewerking

De klant zal aan KONICA MINOLTA alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor het uitvoeren van de overeenkomst redelijkerwijze noodzakelijk en/of nuttig zijn. Indien onderhoudspersoneel of andere personen waarvan KONICA MINOLTA zich bedient door toedoen van de klant wachttijden in acht moeten nemen, zullen de extra kosten daaraan verbonden aan de klant in rekening worden gebracht.

#### 10. Verlenging

10.1. Aan het einde van de overeengekomen periode zal de overeenkomst tot onderhoud telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde duur aan dezelfde voorwaarden, tenzij één van de partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode de overeenkomst heeft opgezegd per aangetekend schrijven. Het voorgaande neemt niet weg dat de overeenkomst door KONICA MINOLTA steeds geheel of gedeeltelijk onmiddellijk kan worden stopgezet, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, bij het bereiken van de maximale capaciteit van het geheel of een deel van de Configuratie en/of indien een deel of het geheel van de Configuratie door vetuisteit is aangetast en/of ingeval de Configuratie door beschadiging of verlies geheel of gedeeltelijk als (economisch) totaal verlies moet beschouwd worden.

10.2. De klant heeft de verplichting om de drum/toner cartridges bij het einde van het onderhoud onmiddellijk terug te bezorgen aan KONICA MINOLTA. Tevens heeft de klant op het einde van het Copy Clic contract de verplichting om alle back-ups van de Software die zij in licentie heeft gekregen, te vernietigen.

### Hoofdstuk III Algemeen

#### 11. Toepassingsgebied.

Dit hoofdstuk is een algemeen hoofdstuk en heeft betrekking op elk onderdeel van de overeenkomst.

#### 12. Bestellingen en totstandkoming overeenkomst

12.1. Bestellingen alsmede enige andere verbintenissen genoteerd/aangegaan door vertegenwoordigers en/of bedienden van KONICA MINOLTA worden slechts beschouwd als zijnde aanvaard door KONICA MINOLTA na schriftelijke bevestiging van deze aanvaarding (handtekening) door de directie van KONICA MINOLTA. Foto's, tekeningen en illustraties worden door KONICA MINOLTA enkel ter inlichting verstrekt en zijn benaderende aanwijzingen waarvoor KONICA MINOLTA enkel aansprakelijk is indien zij hieraan door haar zware of opzettelijke fout niet de nodige zorg besteed heeft.

De klant zal er op eigen kosten en risico zorg voor dragen dat al de technische en ruimtelijke voorzieningen, elektrische aansluitingen, minimale systeemvereisten en beheerderslogin en -paswoord vereist voor de plaatsing, het gebruik en het onderhoud van de hardware en/of software die het voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst (hierna genoemd "de Goederen" of "de Configuratie" of "de Uitrusting") voor de installatiedatum gereed zijn. De specificaties hiervoor, alsmede het gewicht en de afmetingen van de Uitrusting, zijn van tevoren aan de klant meegedeeld. Voor zover de Uitrusting een toestel en/of software betreft dat dient aangesloten te worden op het informatica- en/of communicatiesysteem van de klant, verklaart deze laatste alle nodige technische informatie te hebben ontvangen teneinde hem toe te laten op eigen risico de verenigbaarheid van de systemen na te gaan. KONICA MINOLTA kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele directe en/of indirecte of gevolgschade (o.a. dataverlies, winstderving, klachten van derden) veroorzaakt aan en/of verband houdende met het informatica- en/of communicatiesysteem van de klant en/of van derden en dit zowel wat betreft de hardware als de software. De klant zal KONICA MINOLTA in dit verband integraal vrijwaren, zowel in hoofdsom als in intresten en kosten. De klant verklaart eveneens alle nodige technische informatie te hebben ontvangen teneinde hem toe te laten op eigen risico na te gaan of de Uitrusting beantwoordt aan zijn (kwantitatieve en/of kwalitatieve) behoeften en dat hij desaan gaande geen enkele aanspraak kan laten gelden lastens KONICA MINOLTA.

12.2. De Uitrusting is en blijft steeds volledig vreemd aan het netwerk van de klant, waarvoor enkel laatstgenoemde aansprakelijk is (o.m. toekenning IP-adres). Indien KONICA MINOLTA bepaalde interventies dient uit te voeren die betrekking en/of invloed hebben op dit netwerk, zal zij voorafgaandelijk en schriftelijk alle nodige en nuttige informatie van de klant ontvangen. KONICA MINOLTA is niet aansprakelijk voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse of gevolgschade (zoals o.a. winstderving) tengevolge van de betrokken interventies, tenzij in geval van zware fout of opzettelijke fout in haar hoofde.

#### 13. Aansprakelijkheid

KONICA MINOLTA is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van gebreken, stilstand, storing of slecht functioneren van de Goederen, tenzij in geval van zware of opzettelijke fout in haar hoofde. Daarnaast is KONICA MINOLTA, behoudens in geval van zware of opzettelijke fout in haar hoofde, eveneens niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit (vertraging bij) het uitvoeren van reparaties, het verrichten van werkzaamheden alsmede bij het vervangen van onderdelen. De klant zal KONICA MINOLTA te allen tijde vrijwaren tegen alle aanspraken van derden en dit zowel in hoofdsom als in intresten en kosten.

#### 14. Omvang aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van KONICA MINOLTA is in ieder geval beperkt tot (i) de materiële schade aan installaties en eigendommen van de klant en (ii) lichamelijke schade, welke rechtstreeks ontstaan is door een zware of opzettelijke fout begaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, met een maximum van 2.500 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende en/of met elkaar verband houdende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis. Alle verdere aansprakelijkheid voor (de voormelde) materiële en lichamelijke schade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van KONICA MINOLTA is ook uitgesloten voor indirecte of gevolgschade (zoals o.a. winstderving, gemiste kansen) en immateriële schade (zoals o.a. morele schade), ongeacht de wijze en de voorzienbaarheid van ontstaan en de omvang van de schade. De klant vrijwaart KONICA MINOLTA voor alle aanspraken van derden waaronder aanspraken wegens het niet of niet voldoende door de klant nakomen van verplichtingen jegens deze derden zoals, doch niet beperkt tot, (overheids-) voorschriften.

14.2. Mocht op bovenvermelde bepaling te eniger tijd geen beroep kunnen worden gedaan, dan is de alsdan vast te stellen aansprakelijkheid eveneens beperkt tot hoogstens 2.500 euro per gebeurtenis, als boven omschreven.

#### 15. Betalingen en betwistingen

15.1. Alle prijzen van KONICA MINOLTA zijn netto, exclusief btw. Alle facturen, vergoedingen en andere verschuldigde bedragen zijn contant betaalbaar op de zetel van KONICA MINOLTA. Alle belastingen en kosten zijn ten laste van de klant. Wisselbrieven en kwitanties doen geen afbreuk aan de plaats van betaling. De vertegenwoordigers en bedienden van KONICA MINOLTA mogen geen betalingen in specien ontvangen.

15.2. Elk factuurbedrag dat niet op de vervaldag aan KONICA MINOLTA betaald is wordt van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % met een minimum van € 250. Daarnaast is de klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, op elk onbetaald bedrag een

verwilt interest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intresten, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de algehele voldoening ervan.

15.3 De klant draagt bij wanprestatie en betwistingen alle kosten, gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke (o.m. advocatenkosten), door KONICA MINOLTA gemaakt ter uitoefening en/of behoud van haar rechten.

15.4 Het feit dat op de voorzijde van de overeenkomst geopteerd werd voor een renting, leasing of andere financieringsvorm geldt niet als opschortende voorwaarde voor de verbintenissen van de klant. Indien de betrokken renting, leasing of andere vorm van financiering geen doorgang kan vinden om welke reden ook (zelfs om redenen onafhankelijk van de klant), kan dit niet tegengesteld worden aan KONICA MINOLTA voor de annulering of een hernieuwde onderhandeling van de overeenkomst. De niet-erbiediging van deze bepaling geeft aanleiding tot toepassing van artikel 16 van deze algemene voorwaarden ten laste van de klant.

15.5 Klachten inzake de facturatie moeten per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum gemeld worden.

15.6 De klant verleent aan KONICA MINOLTA de onherroepelijke machtiging om van zijn bank- of girorekening al hetgeen hij uit hoofde van de overeenkomst aan KONICA MINOLTA verschuldigd is te innen. Hierop zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door de banken zijn of worden vastgesteld. Wisselbrieven en kwitanties doen geen afbreuk aan de plaats van betaling

15.7 De Klant aanvaardt dat KONICA MINOLTA haar facturen via elektronische post kan verzenden naar het e-mailadres dat de Klant in de Bijzondere Voorwaarden heeft opgegeven. Iedere e-mail die gericht is aan dit e-mailadres wordt onweerlegbaar vermoed te zijn ontvangen door de Klant en geldt als ontvangstbewijs op datum van verzending.

16. Wanprestaties en voortijdige beëindiging

16.1 Indien de klant één van zijn verplichtingen (bv. betalingsverplichting) niet nakomt en een ingebrekestelling van KONICA MINOLTA meer dan 8 dagen zonder volledig gunstig gevolg laat, heeft KONICA MINOLTA - onverminderd de andere rechten waarop zij zich kan beroepen (o.m. dwanguitvoering) - van rechtswege het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het nadeel van de klant, onverminderd het recht op een aangepaste schadevergoeding in het voordeel van KONICA MINOLTA.

In het geval waarbij KONICA MINOLTA van dit ontbindingsrecht gebruik maakt of wanneer de klant om welke reden dan ook voortijdig een einde maakt aan het Copy Clic contract, zal de aangepaste schadevergoeding waarop KONICA MINOLTA recht heeft, naast alle openstaande en vervallen onderhouds- of aankoopbedragen minstens gelijk zijn aan 100 % van het totaal van de bij de overeenkomst bedongen bedragen, verminderd met hetgeen door de klant reeds effectief betaald is in uitvoering van de overeenkomst en onverminderd het recht van KONICA MINOLTA om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Los van deze schadevergoeding zal de klant aan KONICA MINOLTA de herstellingskosten van eventuele beschadiging verschuldigd zijn. Het totaal van de in het Copy Clic contract bedongen bedragen betreft a) het aankoopbedrag b) onderhoudsbedrag op basis van het overeengekomen minimum aantal afdrucken vanaf begindatum van het Copy Clic contract tot aan de einddatum van het Copy Clic contract én c) het onderhoudsbedrag voor de supplementaire afdrucken vanaf de begindatum van het Copy Clic contract tot aan de einddatum van het Copy Clic contract.

Voor de berekening van het onderhoudsbedrag voor de supplementaire afdrucken wordt uitgegaan van de geïndexeerde prijs per supplementaire afdruk vermenigvuldigd met het gemiddelde van de door de klant gemaakte afdrucken bovenop het overeengekomen minimum aantal afdrucken, gemeten over de periode beginnende vanaf de inwerkingtreding van het Copy Clic contract tot beëindiging van het Copy clic contract.

16.2 Indien en zolang de klant één van zijn verplichtingen niet nakomt is KONICA MINOLTA bovendien van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd haar technische tussenkomsten en verplichtingen inclusief de OPS-Diensten te schorsen. De klant kan hierdoor nooit op enige schadeloosstelling aanspraak maken of contractbreuk invoeren.

16.3 Voor zoveel als nodig wordt expliciet overeengekomen dat KONICA MINOLTA haar rechten bepaald in dit artikel 16 ook zal kunnen uitoefenen indien:

- de klant in der minne of gerechtelijk een gerechtelijke reorganisatie zou aanvragen of in falings zou verklaard worden, dan wel op enigerlei wijze de vrije beschikking over het geheel of een gedeelte van zijn vermogen verliest, dan wel zich in een toestand van staking van betaling zou bevinden, of
- zich een andere omstandigheid zou voordoen die de verhaalsmogelijkheden van KONICA MINOLTA op de klant in ernstige mate zou verhinderen of in gevaar brengen.

17. Overdracht

De klant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KONICA MINOLTA de overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk kunnen overdragen. KBMSB is gerechtigd de overeenkomst en/of de uitvoering van haar desbetreffende rechten en/of verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een (door haar aan te wijzen) derde, die zich van rechtswege zal kunnen beroepen op alle rechten, aanspraken en verweermiddelen die voor KONICA MINOLTA voortvloeien uit de overeenkomst. Deze derden omvatten eveneens de personeelsleden en andere aangestelden van KONICA MINOLTA en van de door deze laatste aangewezen derde.

18 Niet-toerekenbare tekortkoming

18.1. Alle omstandigheden die naar redelijkheid en billijkheid voor gevolg hebben dat de nakoming van (een deel van) de overeenkomst niet van KONICA MINOLTA kan worden geleverd (onder meer bij niet-levering door een leverancier van KONICA MINOLTA, door het uitvallen van het netwerk van KONICA MINOLTA, edm.), gelden als niet-toerekenbare tekortkomingen. KONICA MINOLTA zal de klant zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen.

18.2 Er is ook sprake van een niet-toerekenbare tekortkoming als de klant de verbreking van de connectie veroorzaakt of afwijkt van de minimale eisen voor goede werking van de OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management). KONICA MINOLTA draagt geen enkele verantwoordelijkheid om dit autonoom te detecteren of te melden aan de klant. KONICA MINOLTA verbindt er zich wel toe, zonder enige resultaatsverbintenis, naar best vermogen regelmatige controles uit te voeren op de goede werking en connectie van de OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management) bij de klant. Het herstellen van verbindingen en/of het herinstalleren van software valt steeds buiten het onderhoud en zal apart gefactureerd worden aan een forfaitair uurtarief.

18.3. Ingeval van niet-toerekenbare tekortkoming zal de uitvoering van de overeenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en/of terugbetaling en/of creditering.

18.4. KONICA MINOLTA zal na afloop van de periode waarin de haar niet-toerekenbare tekortkoming zich voordeed, nagaan in welke staat de Configuratie zich bevindt. De nodige onderhouds- en herstellingswerkzaamheden zullen dan, nadat een overeenstemming is bereikt met de klant inzake de aanrekening van de daaraan verbonden kosten, door KONICA MINOLTA worden verricht, waarna de uitvoering van de overeenkomst zal worden hervat.

19. Privacy

Teneinde de financiële toestand en solvabiliteit van de klant te beoordelen, verzamelt KONICA MINOLTA alle inlichtingen die ze noodzakelijk acht.

De klant erkent dat KONICA MINOLTA de gegevens betreffende zijn persoon mag (laten) inwinnen en in een bestand, waarvan enkel de KONICA MINOLTA de houder is, bewaren en verwerken, zulks met het oog op het beheer en/of uitvoering van de contractuele relaties, de preventie van misbruiken en fraude, statistische doeleinden en commerciële acties van KONICA MINOLTA. De klant aanvaardt dat de hem betreffende gegevens in deze context worden meegedeeld aan ondernemingen die gelieerd zijn aan KONICA MINOLTA. De klant heeft het recht om kosteloos kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens almede om zich op kosteloze aanvraag te verzetten tegen het gebruik ervan voor commerciële doeleinden en om onjuiste gegevens te laten verbeteren, mits een aanvraag per aangetekend schrijven aan KONICA MINOLTA. Bijkomende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer, Druipersstraat 35, 1000 Brussel.

#### 20. Slotbepalingen

20.1 De Klant is gehouden adreswijzigingen binnen drie dagen per aangetekend schrijven ter kennis van KONICA MINOLTA te brengen.

20.2 KONICA MINOLTA behoudt zich het recht voor om aan de klant een administratieve vergoeding te vorderen naar aanleiding van diens vraag tot inzage, kopij of wijziging van het Copy Clic en/of aanverwante documenten alsook voor alle andere handelingen dewelke een administratieve of logistieke handeling van KONICA MINOLTA vergen. Dergelijke administratieve vergoeding wordt berekend aan de hand van de op dat ogenblik toepasselijke tarieven, dewelke voorafgaand ter inzage liggen van iedere klant die daarom verzoekt.

20.3. Alle kosten, gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (o.a. advocatenkosten), door KONICA MINOLTA gemaakt ter uitoefening en/of behoud van haar rechten zijn voor rekening van klant.

20.4 De overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Alle betwistingen die betrekking hebben op of verband houden met de overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid, naar keuze van KONICA MINOLTA, van de rechtbanken van Brussel of Antwerpen.

20.5. De klant erkent kennis te hebben genomen van al de geschreven of gedrukte bepalingen van deze overeenkomst en verklaart de termen en voorwaarden ervan te aanvaarden.

20.6. KONICA MINOLTA is gerechtigd om het originele Copy Clic contract en alle eventuele bijhorende contractuele documenten en briefwisseling elektronisch te bewaren. Partijen komen overeen dat KONICA MINOLTA het recht heeft om eender welk feit, handeling of verbintenis in verband met het Copy Clic contract te leveren door middel van een afschrift van het elektronisch bewaard origineel dewelke dezelfde bewijskracht heeft als het origineel. De Klant doet afstand van ieder recht om de voorlegging van de originele documenten te vragen.

### Hoofdstuk IV. De OPS-Diensten

#### 21. Algemeen

21.1 Middels de OPS-Remote Management-software biedt KONICA MINOLTA een aantal diensten aan [afgekort genoemd "de OPS-Diensten" of "OPS-Fleet Management"] die de klant kan onderschrijven mits betaling van een aparte vergoeding.

21.2 De klant kan bij aanvang van de overeenkomst intekenen op een deel of al de OPS-Diensten welke dan vermeld worden in de Bijzondere Voorwaarden.

21.3 De OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management) verzamelt alleen de kritieke gegevens van afdruktoestellen (hardware) die nodig zijn voor het beheer van de printomgeving en verzamelt geen persoonlijke gegevens of gebruikersgegevens. Dit gebeurt door middel van een Data Collector Agent (DCA) softwarematige toepassing als Windows®-service die wordt geïnstalleerd op een non-dedicated netwerkserver op alle locaties en/of netwerken waar gegevens van de toestellen moeten worden verzameld.

#### 22. Beschrijving van de OPS-Diensten

##### 22.1 Dienst "Tonerlevering" ("Toner delivery")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toner worden door KONICA MINOLTA verzameld. Bij normaal en gemiddeld verbruik door de klant zal telkens een nieuwe volle toner geleverd worden door KONICA MINOLTA alvorens de toner in gebruik geheel leeg is.

De intekening op de Dienst "Tonerlevering" ontslaat de klant niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de klant de oproep als succesvol beschouwen.

##### 22.2 Dienst "Automatische lezing van tellerstand" ("Counter reading")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de tellerstand worden periodiek door KMBSN verzameld voor administratieve, commerciële en servicetechnische doeleinden.

##### 22.3 Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" ("Preventive alert")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de preventieve onderhoud of preventieve vervangingen van onderhoudsgevoelige onderdelen (uitgezonderd toner, nietjes, papier en door de klant zelf te vervangen of leeg te maken onderdelen) worden door KONICA MINOLTA verzameld.

Bij normaal en gemiddeld gebruik door de klant zal KONICA MINOLTA bij het naderen van de technische levensduur van een onderhoudsgevoelig onderdeel de nodige interventie inplannen teneinde het betrokken onderdeel tijdig te vervangen of te verzenden naar de klant opdat de beschikbaarheid van het toestel maximaal blijft.

De intekening op de Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" ontslaat de klant niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de klant de oproep als succesvol beschouwen.

##### 22.4 Dienst "Verhelpen van storingen, blokkeringen en foutcodes" ("Service dispatch")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van foutcodes/storingen/blokkeringen (uitgezonderd repetitieve-, kwalitatieve- of papierstoringen) worden door KONICA MINOLTA verzameld.

KONICA MINOLTA zal bij het optreden van een foutcode/storing/blokkering op het toestel, de nodige interventie inplannen teneinde de foutcode/storing/blokkering te verhelpen.

De intekening op de Dienst "Verhelpen van storingen, blokkeringen en foutcodes" ontslaat de klant niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de klant de oproep als succesvol beschouwen.

##### 22.5 Dienst "Optimalisatie"

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het evalueren en optimaliseren van het gebruik en verbruik, waarbij KONICA MINOLTA periodiek een status en een check-up van de huidige situatie (met eventueel optimalisatievoorstellen) voorziet samen met de klant.

#### 22.6 Dienst "Customer viewer" (read only)

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toestellen waarbij de klant een beveiligde toegang heeft tot de OPS-Remote Management om zijn afdruktoestellen individueel op te volgen.

#### 22.7 Dienst "Customer self monitoring" (read only)

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toestellen waarbij de klant een beveiligde toegang heeft tot de OPS-Remote Management om zijn afdruktoestellen globaal en individueel op te volgen en standaard rapportage in te stellen.

### Hoofdstuk V Software

#### 23.Licentie

23.1 De verhuring van de software omvat een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de betrokken Software te gebruiken. Gebruik in deze overeenkomst impliceert het opslaan, laden, installeren, openen, uitvoeren of weergeven van de Software.

23.2. KONICA MINOLTA en/of licentiegevers van KONICA MINOLTA behouden alle titels, eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de software.

23.3 De klant zal de software enkel voor eigen interne bedrijfsvoering gebruiken. Het is de klant in ieder geval verboden om de Software aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te leasen of hiervoor een sublicentie af te sluiten met derden. De klant onthoudt zich van alle handelingen die bestaan in het wijzigen, vertalen of omzetten in een andere programmeertaal van de software of om deze te veranderen, te ontmantelen, te decompileren of aan reverse engineering te onderwerpen, of om derden toe te staan een van deze acties uit te voeren op de software.

23.4. De klant verklaart zich akkoord om de software te gebruiken overeenkomstig de licenties en/of de gebruiksvoorwaarden die gedurende de installatie van de software op de display van de Configuratie zijn weergegeven en die uitgaan van eventuele licentiegevers van KONICA MINOLTA.

23.5. KONICA MINOLTA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor iedere directe en indirecte schade (inclusief maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van bedrijfsinformatie, werkonderbrekingen of andere compenserende, incidentele of gevolgschade) die de klant zou lijden ten gevolge van het slecht functioneren van de software, wanneer dit slecht functioneren het gevolg is van omstandigheden die niet aan KONICA MINOLTA kunnen worden toegerekend, zijnde onder meer volgende niet limitatieve omstandigheden:

- een gebruik van de software op een abnormale wijze als omschreven in artikel 23.3 en 23.4;
  - wijzigingen, modificaties, herstellingen of ander werk aan of in relatie tot de Software die zijn uitgevoerd door iemand anders dan KONICA MINOLTA of diens gemandateerde;
  - incompatibiliteit met andere Software of hardware;
  - onvoorzienbare en in hoofde van KONICA MINOLTA onvermijdbare omstandigheden zoals brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen, etc.
  - het updaten van de IT-infrastructuur door de klant of diens aangestelde;
  - het feit dat de klant niet voldoet aan de minimumsysteemvereisten als vermeld in de Software Installation Sheet;
  - het gebruik van onrechtmatig verkregen andere Software;
  - het ontstaan van virussen of andere verschijnselen die de Configuratie of de software aantasten, ongeacht de oorzaak hiervan;
- 23.6. Wanneer het slecht functioneren van de software toerekenbaar is aan KONICA MINOLTA, zal KONICA MINOLTA slechts gehouden zijn tot vergoeding van schade overeenkomstig hetgeen werd bepaald in artikel 13 en 14 van deze Algemene Voorwaarden.

23.7. De klant vrijwaart KONICA MINOLTA voor alle schade die zij zou lijden ten gevolge van het niet respecteren van artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden

23.8. In geen geval doet het niet functioneren van de software voor de klant het recht ontstaan op een schorsing, verlenging of vermindering van de door haar verschuldigde bedragen, noch op een verbreking van het Copy Clic contract. Evenmin kan de klant een overtreding van de licentievoorwaarden of een eventueel verbod tot gebruik van de software overeenkomstig de licentievoorwaarden aanwenden om een verbreking van het Copy Clic contract of een schorsing, verlenging of vermindering van de verschuldigde bedragen te verkrijgen.

23.9. De licentie voor de software die afzonderlijk van de Configuratie kan functioneren wordt verleend voor onbepaalde duur. Dit impliceert dat de klant bij het verstrijken van de contractuele duurtijd van het Copy Clic contract de software blijvend in gebruik kan nemen overeenkomstig bovenstaande voorwaarden. Behoudens bij een stilzwijgende verlenging van het onderhoudscontract op de software overeenkomstig artikel 24.6, is KONICA MINOLTA na het eindigen van het Copy Clic contract niet meer verantwoordelijk voor het onderhoud van deze software.

23.10. De licentie voor de software die uitsluitend functioneert in combinatie met de Configuratie geldt uitsluitend voor de looptijd van het Copy Clic contract.

23.11. De licentie voor het uittesten van software geldt slechts voor de duurtijd die onderling werd afgesproken en die redelijkerwijs nodig is voor het uittesten ervan.

23.12. De klant is exclusief verantwoordelijk voor het respecteren van de privacy-wetgeving omtrent het gebruik en de verspreiding van gegevens die door de Software worden opgeslagen.

23.13. De klant is exclusief verantwoordelijk voor het onder controle houden en het verwijderen van de bestanden die desgevallend door de software worden opgeslagen en die een vertragend effect op de IT-infrastructuur van de klant kunnen teweegbrengen.

23.14. KONICA MINOLTA is niet verantwoordelijk voor iedere verandering of wijziging die ten gevolge van de installatie van de software door KONICA MINOLTA worden doorgevoerd op de IT-infrastructuur van de klant.

23.15. De klant is exclusief verantwoordelijk voor het opslaan en het nemen van back-ups van alle data die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn verbonden met de Configuratie en/of software. KONICA MINOLTA is niet verantwoordelijk voor het eventueel verlies van deze data, ongeacht de oorzaak hiervan.

#### 24.Onderhoud software

24.1 Ten aanzien van de bedoelde software verbindt KONICA MINOLTA er zich toe naar best vermogen het navolgend onderhoud te verrichten: support [t.t.z. (i) het zoeken naar oplossingen voor conflicten tussen (delen van) de software en andere elementen van de Configuratie zoals deze werd opgenomen in het Netwerk-installatieformulier en (ii) ondersteuning voor de praktische problemen die zich voordoen met de software waarvoor de oplossing niet terug te vinden is in de verstrekte stukken en informatie; en het opheffen van storingen die voortspruiten uit het normaal gebruik van de software .

24.2 Deze tussenkomsten geschieden uitsluitend op schriftelijk verzoek van de klant(of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen. Gedurende al de werkzaamheden dient een medewerker van de klant aanwezig te zijn die namens de klant de opleiding heeft gevolgd.

24.3 Een storing is het niet functioneren van de Software conform de door KONICA MINOLTA geleverde documentatie, dat niet te wijten is aan foutief, abnormaal of excessief gebruik door de klant. Onderhoud of technische assistentie worden niet verricht indien en zolang de Configuratie zonder schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA is aangesloten op randapparatuur en/of invoerapparatuur en/of software. Dit laatste ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. De klant zal gedurende het onderhoud/de reparatie op eigen kosten en risico alle noodzakelijke voorzieningen, zoals elektrische spanning, licht, hulpmaterialen, toegang tot de serverruimte, de nodige beheerderslogin ID's en –paswoorden, e.d., ter beschikking stellen. Hieronder valt ook het eventueel tot stand brengen van testverbindingen om storingsoorzaken te kunnen vaststellen.

24.4 Buiten en boven hetgeen reeds voorzien is in deze Algemene Voorwaarden zal steeds als foutief, abnormaal of excessief gebruik van de software door de klant aanzien worden: elke wijziging of adaptatie van de bron- of basiscode en/of de software, het maken van kopies van de software zonder de schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA, het toelaten dat derden gebruik maken van de software, ...

24.5 De support wordt door KONICA MINOLTA enkel gegeven aan de personen die namens de klant de opleiding hebben gevolgd. Enkel de klant is aansprakelijk voor de kennis en capaciteiten van deze personen.

24.6 Aan het einde van de overeengekomen periode tot onderhoud van de software, zal de onderhoudsverplichting op deze software telkens van rechtswege en stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde duur aan dezelfde voorwaarden, tenzij één van de Partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode het onderhoudscontract met betrekking tot de software heeft opgezegd per aangetekend schrijven. Het voorafgaande geldt behoudens andersluidend tegenbericht van KONICA MINOLTA die te allen tijde haar onderhoudsverplichting op de software kan stopzetten zonder het verschuldigd zijn van enige vergoeding

25 Intellectuele eigendomsrechten en goodwill

Alle eventuele intellectuele eigendomsrechten en/of goodwill die zouden voortvloeien uit het gebruik van de Software door de klant, zal van rechtswege eigendom zijn/worden van KONICA MINOLTA. De klant verbindt zich er toe om deze rechten zonder kosten noch vergoeding over te dragen aan KONICA MINOLTA.

26 Consulting en software op maat

Consultancy op softwaregebied en/of ontwikkeling van software op maat door KONICA MINOLTA behoeft het voorafgaand schriftelijk akkoord van laatstgenoemde. Voor zover in dit verband geen afzonderlijk contract wordt afgesloten, zijn hierop alle rechten, aansprakelijkheidsbeperkingen, edm. die in het voordeel van KONICA MINOLTA voorzien zijn in deze overeenkomst van toepassing.