

Algemene voorwaarden: **Hoofdstuk I. Algemene bepalingen**

Deze Algemene Voorwaarden van Konica Minolta Business Solutions Belgium N.V. (hierna genoemd "KONICA MINOLTA") maken integrerend deel uit van de overeenkomst (hierna ook genoemd "het PPP-contract" of "het PPP"). De algemene voorwaarden van de huurder zijn niet tegenstelbaar aan KONICA MINOLTA, ongeacht de naam hiervan en/of ze (later) al dan niet verschijnen op orderformulieren, orderbevestigingen of andere documenten van de huurder. De algemene voorwaarden van de huurder verbinden KONICA MINOLTA enkel indien zij ze uitdrukkelijk aanvaard heeft, hetgeen nooit mag worden afgeleid uit de omstandigheid dat KONICA MINOLTA niet geprotesteerd heeft tegen de algemene voorwaarden van de huurder.

1. Offertes, bestellingen en totstandkoming overeenkomst

1.1 De offertes van KONICA MINOLTA zijn geldig gedurende een periode van een maand, behoudens expliciet anders vermeld in de offerte zelf. Bij het plaatsen van een bestelling mag de huurder geen enkele bepaling van de offerte wijzigen. Het plaatsen van een bestelling geldt steeds als éézijdig aanbod tot contracteren van de huurder, zelfs indien deze bestelling ingaat op een offerte van KONICA MINOLTA en/of ondertekend is door een bediende of vertegenwoordiger van KONICA MINOLTA. Bestellingen alsmede enige andere verbintenis genoteerd/aangegaan door haar vertegenwoordigers en/of bedienden worden slechts beschouwd als zijnde aanvaard door KONICA MINOLTA na schriftelijke bevestiging van deze aanvaarding (handtekening) door de directie van KONICA MINOLTA. Foto's, tekeningen, illustraties, technische specificaties en prijzen worden door KONICA MINOLTA enkel ter inlichting verstrekt en zijn benaderende aanwijzingen waarvoor KONICA MINOLTA enkel aansprakelijk is indien zij hieraan door haar zware of opzettelijke fout niet de nodige zorg besteed heeft. De huurder zal er op eigen kosten en risico zorg voor dragen dat al de technische en ruimtelijke voorzieningen, elektrische aansluitingen, minimale systeemvereisten en beheerderslogin en – paswoord vereist voor de plaatsing, het gebruik en het onderhoud van de hardware en/of software die het voorwerp uitmaakt van deze PPP (hierna genoemd "de Configuratie" of "de Uitrusting") evenals voor de goede werking van de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) voor de installatiedatum gereed zijn. De specificaties hiervoor, alsmede het gewicht en de afmetingen van de Configuratie, zijn van tevoren aan de huurder medegedeeld.

Voor zover de Configuratie en/of de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) een (al dan niet multifunctioneel) toestel en/of software betreft dat dient aangesloten te worden op het informatica- en/of communicatiesysteem van de huurder, verklaart deze laatste alle nodige technische informatie te hebben ontvangen teneinde hem toe te laten op eigen risico de verenigbaarheid van de systemen na te gaan.

KONICA MINOLTA kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele directe en/of indirecte of gevolgschade (o.a. dataverlies, winstderving, klachten van derden) veroorzaakt aan en/of verband houdend met het informatica- en/of communicatiesysteem van de huurder en/of van derden en dit zowel wat betreft de hardware als de software. De huurder zal KONICA MINOLTA in dit verband integraal vrijwaren, zowel in hoofdsom als in intresten en kosten. De huurder verklaart eveneens alle nodige technische informatie te hebben ontvangen teneinde hem toe te laten op eigen risico na te gaan of de Configuratie evenals de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) waarop hij intekent beantwoorden aan zijn (kwantitatieve en/of kwalitatieve) behoeften en dat hij desaanvaande geen enkele aanspraak kan laten gelden lastens KONICA MINOLTA.

1.2 Door de ondertekening van het PPP erkent de huurder - tenzij hij desaanvaande onmiddellijk per aangetekend schrijven voorbehoud aantekent - dat hij alle inlichtingen, informatie en stukken vermeld in dit artikel van KONICA MINOLTA tijdig heeft ontvangen.

2. Voorwerp en aanvangsdatum

2.1 KONICA MINOLTA verhuurt hierbij aan de huurder, die aanvaardt, de Configuratie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP. De Configuratie kan hardware omvatten (die specifiek aangeduid wordt als "Hardware Configuratie") en/of software (die specifiek aangeduid wordt als "Software Configuratie").

2.2 De duur van de overeenkomst zoals gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP, neemt een aanvang op de eerste van de maand die volgt op de dag waarop de Configuratie is geïnstalleerd en tevens voor gebruik door de huurder klaar staat. Voor de aanvang van de overeenkomst, heeft KONICA MINOLTA desalniettemin het recht om de huur en het onderhoud te factureren voor de periode tussen de installatie van de Configuratie en de effectieve aanvang van de overeenkomst.

Indien de installatie van de Configuratie uitgesteld of vertraagd wordt ingevolge omstandigheden die vreemd zijn aan KONICA MINOLTA, zal de facturatie aanvangen op de dag dat de installatie zou beëindigd geweest zijn zonder deze omstandigheden

2.3 Naast de verhuur van de Configuratie zal KONICA MINOLTA aan de huurder, die aanvaardt, de diensten beschreven in Hoofdstuk IV [afgekort genoemd "de OPS-Diensten" of "OPS-Fleet Management"] verstrekken waarvoor de huurder intekent volgens de procedure bepaald in artikel 27.

2.4 De Configuratie is en blijft steeds volledig vreemd aan het netwerk van de huurder, waarvoor enkel laatstgenoemde aansprakelijk is (o.m. toekenning IP-adres). Indien KONICA MINOLTA bepaalde interventies dient uit te voeren die betrekking en/of invloed hebben op dit netwerk, zal zij voorafgaandelijk en schriftelijk alle nodige en nuttige informatie van de huurder ontvangen. KONICA MINOLTA is niet aansprakelijk voor rechtstreekse en/of onrechtstreekse of gevolgschade (zoals o.a. winstderving) tengevolge van de betrokken interventies, tenzij in geval van zware fout of opzettelijke fout in haar hoofde.

3. Werkuren

Alle werkzaamheden zullen door KONICA MINOLTA verricht worden binnen haar normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald door KONICA MINOLTA. De normale werkuren van KONICA MINOLTA zijn thans van 08.30u tot 17.00u, exclusief weekeinden en feestdagen. Indien een algemene wijziging van de in België gebruikelijke werkuren plaatsvindt, zal dit artikel geacht worden automatisch overeenkomstig te zijn aangepast, zonder kennisgeving aan de huurder. Gedurende de werkzaamheden dient een medewerker van de huurder aanwezig te zijn.

4. Vergoedingen

4.1 Het overeengekomen trimestrieel of maandelijks te betalen bedrag (hierna ook genoemd 'de huur') omvat: (i) de verhuur van de Configuratie, (ii) het onderhoud zoals omschreven in de artikels 21 en 24, evenals (iii) de levering van verbruiksmaterialen zoals omschreven in artikel 22. De huur is derhalve een variabel bedrag, afhankelijk van het aantal afdrucken, het verbruik, edm. Alle bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn exclusief BTW. Elke (bijkomende) kost, uitgave, belasting, edm. die verband houdt met (het gebruik van) de Configuratie welke niet expliciet begrepen is de huurprijs, valt ten laste van de huurder en zal ook het voorwerp uitmaken van facturatie.

4.2 De OPS-Diensten waarvoor de huurder intekent worden hem steeds apart gefactureerd hetzij per prestatie hetzij tezamen met de periodieke vergoeding, en zulks tegen de voor de betrokken OPS-Diensten geldende tarieven van KONICA MINOLTA aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden. Indien KONICA MINOLTA een verplaatsing moet maken enkel in uitvoering van een OPS-Dienst, kan er een bijkomende verplaatsingsvergoeding ("Travel fee") aangerekend worden.

4.3. Werkzaamheden en prestaties verricht door KONICA MINOLTA buiten hetgeen voorzien is in de artikelen 21, 22 en 24 en/of buiten de werkuren bepaald in artikel 3 en/of buiten hetgeen voorzien is door de OPS-Diensten waarop de huurder intekende, zullen aan de huurder in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van KONICA MINOLTA.

4.4. KONICA MINOLTA is gerechtigd om ieder jaar de prijzen zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP te indexeren en dit ten vroegste één jaar na de inwerkingtreding van het PPP zoals bepaald in artikel 2.2. Deze tarief- of prijswijziging zal schriftelijk aan de huurder worden medegedeeld vóór de toepassing ervan en kan nooit door de huurder als reden tot ontbinding of opzegging van het PPP worden aangewend.

4.5. In het vermelde huurbedrag zijn de kosten van afdrukmaterialen zoals papier, nietjes, glass-cleaner, ... niet begrepen evenmin als opslagmedia of communicatiekosten. De vergoedingen/bedragen voorzien in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP hebben betrekking op afdrukken in A4-formaat. Voor afdrukken in grotere formaten (o.m. A3) worden deze vergoedingen/bedragen proportioneel verhoogd.

4.6 Voor (een aantal van) de werkzaamheden en prestaties bedoeld in artikel 4.3 kan KONICA MINOLTA voorzien in (forfaitaire) tarieven, welke door haar – los van artikel 4.4 - steeds kunnen aangepast worden in functie van de relevante parameters en criteria. De huurder kan de toepasselijke tarieflijst bekomen op eenvoudig verzoek.

4.6. Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven op de door de huurder te betalen bedragen en/of op het PPP en/of de Configuratie en/of de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) onverschillig op wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van de huurder, tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen.

4.7 De huur en andere facturatie blijft verschuldigd ook als de huurder geen gebruik maakt van de huur van de Configuratie en/of het omnium onderhoud zoals omschreven in de artikelen 21 en 24 en/of de levering van verbruiksmaterialen zoals omschreven in artikel 22 en/of (een deel van) de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management).

4.8 Upgrades, updates en revisies van de software van de Configuratie (Hardware en/of Software Configuratie) zijn inbegrepen in de prestaties van het PPP (o.m. onderhoud), Indien de huurder een upgrade, update of revisie weigert, kan KONICA MINOLTA de uitvoering van het PPP niet meer garanderen. Dit laatste maakt geen fout uit in hoofde van KONICA MINOLTA en doet geen afbreuk aan de betalingsverplichtingen van de huurder, zoals onder meer bepaald in artikel 4.7 en 12.2.

4.9. KONICA MINOLTA behoudt zich het recht voor om iedere scan die de huurder maakt en die is bedoeld om documenten digitaal vast te leggen of op te slaan, te factureren bovenop de prijzen die zijn vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden van dit PPP. Dergelijke facturatie zal gebeuren conform de prijsafspraken die KONICA MINOLTA en de huurder hieromtrent voorafgaandelijk schriftelijk hebben gemaakt en die samen één geheel zullen vormen met het PPP.

5. Betaling en tellerstand

5.1. De door de huurder te betalen bedragen zullen op de vervaldatum worden voldaan op de zetel van KONICA MINOLTA, zonder recht op aftrek of schuldvergelijking, en zijn onmiddellijk opeisbaar. De trimestriële bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn, als voorschot op de huur, vooruitbetaalbaar per schijf van drie maanden en moeten ten laatste de laatste werkdag voorafgaand aan de eerste van ieder trimester betaald worden. De huurder verleent aan KONICA MINOLTA de onherroepelijke machtiging om van zijn bank- of girorekening al hetgeen door de huurder uit hoofde van het PPP aan KONICA MINOLTA verschuldigd is te innen. Hierop zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door de banken zijn of worden vastgesteld. Wisselbrieven en kwitanties doen geen afbreuk aan de plaats van betaling. De vertegenwoordigers en bedienden van KONICA MINOLTA mogen geen betalingen in speciën ontvangen.

5.2 Elk factuurbedrag dat niet op de vervaldag aan KONICA MINOLTA betaald is wordt van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10 % met een minimum van € 50. Daarnaast is de huurder van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, op elk onbetaald bedrag een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 10 % op jaarbasis, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de algehele voldoening ervan. Daarboven draagt de huurder alle invorderingskosten, gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke (incl. advocatenkosten).

5.3 Klachten inzake de facturatie moeten per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum gemeld worden.

5.4 Ingeval een prijs per pagina werd overeengekomen, verplicht de huurder zich – tenzij indien hij heeft ingetekend op de Dienst "Automatische lezing van de tellerstanden" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV - stipt aan het einde van iedere overeengekomen periode de correct door hem ingevulde tellerstandkaart aan KONICA MINOLTA te doen toekomen. Indien KONICA MINOLTA alsdan de tellerstandkaart niet tijdig in haar bezit heeft, zal KONICA MINOLTA van rechtswege het recht hebben (i) telkens een forfaitaire kost van € 25 aan te rekenen en (ii) de huurder het door haar op grond van andere beschikbare gegevens geschatte verbruik te factureren. KONICA MINOLTA heeft daarenboven in elke hypothese van rechtswege het recht om ten allen tijde de tellerstanden op te vragen. KONICA MINOLTA heeft overeenkomstig artikel 15.2 het recht haar verplichtingen voortvloeiende uit het PPP te schorsen indien de huurder gedurende zes maanden geen tellerstand meer heeft doorgestuurd of indien een verzoek van KONICA MINOLTA tot doorsturen van een tellerstand meer dan acht dagen zonder gunstig gevolg gelaten wordt.

5.5. De huurder aanvaardt dat de facturen, afkomstig van KONICA MINOLTA en/of de derde als vernoemd in artikel 6, via elektronische post kunnen verzonden worden naar het e-mailadres dat de huurder in de Bijzondere Voorwaarden heeft opgegeven. Iedere e-mail die gericht is aan dit e-mailadres wordt onweerlegbaar vermoed te zijn ontvangen door de huurder en geldt als ontvangstbewijs op datum van verzending.

6. Derden

6.1. De huurder zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KONICA MINOLTA het PPP niet geheel of gedeeltelijk kunnen overdragen.

6.2. KONICA MINOLTA is gerechtigd het PPP (inclusief de eigendom van de Configuratie) en/of de uitvoering van haar desbetreffende rechten en/of verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een (door haar aan te wijzen) derde (bijv. financiële instelling), die zich van rechtswege zal kunnen beroepen op alle rechten, aanspraken en verweermiddelen die voor KONICA MINOLTA voortvloeien uit het PPP (o.m. dit recht van overdracht). Deze derden omvatten eveneens de personeelsleden en andere aangestelden van KONICA MINOLTA en van de door deze laatste aangewezen derde.

6.3. Door het afsluiten van dit PPP bevestigt de huurder dat, na kennisgeving van de overdracht van het PPP, (i) al hetgeen in dit PPP ten behoeve van KONICA MINOLTA is bepaald automatisch geacht wordt te zijn bepaald ten behoeve van de derde, en (ii) hij alle betalingen, met uitzondering van hetgeen vermeld in artikel 6.4, aan de derde zal verrichten, zonder verrekening, aftrek of compensatie en zonder gebruikmaking van enig verweer dat de huurder zou mogen hebben jegens KONICA MINOLTA;

6.4. Alle betalingen die de huurder verschuldigd is (i) met betrekking tot de supplementaire afdrukken die de huurder maakt bovenop het in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen minimum aantal afdrukken alsook (ii) de betalingen die verschuldigd zijn ten gevolge van gemaakte scans als bedoeld in artikel 4.6, dienen rechtstreeks uitgevoerd te worden aan KONICA MINOLTA dewelke

in het kader van de overdracht in de zin van artikel 6.2. van de derde een mandaat heeft ontvangen om deze gelden voor eigen rekening te innen. Tenzij bij andersluidende kennisgeving, zal dit mandaat van rechtswege eindigen op het ogenblik waarop KONICA MINOLTA overeenkomstig artikel 15.1 van het PPP gebruik maakt van haar ontbindingsrecht en/of in het geval waarbij de huurder voortijdig een einde maakt aan het PPP en de vergoeding als omschreven in artikel 15.1 van het PPP verschuldigd is.

6.5. De kennisgeving als bedoeld in artikel 6.3. gebeurt middels uitdrukkelijke brief vanwege de derde en/of KONICA MINOLTA dan wel middels facturatie van het eerste huurbedrag door de derde.

6.6 Indien zodanige kennisgeving van overdracht van het PPP heeft plaatsgevonden, dienen de in het PPP vermelde zinsneden "KONICA MINOLTA" of "KONICA MINOLTA en/of door KONICA MINOLTA aangewezen derde" in het kader van die overdracht te worden gelezen als "de derde" (bijv. financieringsinstelling) en na kennisgeving van een eventuele daaropvolgende retrocessie terug als "KONICA MINOLTA".

6.7. De huurder staat er voor in dat de Configuratie op geen enkele wijze met enig roerend of onroerend goed wordt verbonden welke een incorporatie en/of natrekking tot gevolg kan hebben.

6.8. Door het afsluiten van het PPP bevestigt de huurder eveneens dat een overdracht bijv. beperkt tot de technische serviceverlening eveneens toegelaten is, mits kennisgeving hiervan aan hem.

7. Medewerking

KONICA MINOLTA heeft het recht de Configuratie te allen tijde te (laten) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op de Configuratie ter inzage te verkrijgen. De huurder zal aan KONICA MINOLTA alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor het uitvoeren van het PPP redelijkerwijze noodzakelijk en/of nuttig zijn. Indien onderhoudspersoneel of andere personen waarvan KONICA MINOLTA zich bedient door toedoen van de huurder wachttijden in acht moeten nemen, zullen de extra kosten daaraan verbonden aan de huurder in rekening worden gebracht.

8. Aansprakelijkheid

KONICA MINOLTA is niet aansprakelijk voor rechtstreekse schade en/of de onrechtstreekse of gevolgschade (zoals o.a. winstderving en gemiste kansen) tengevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van de Configuratie en/of de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management), tenzij in geval van zware of opzettelijke fout in haar hoofde. Daarnaast is KONICA MINOLTA, behoudens in geval van zware of opzettelijke fout in haar hoofde, eveneens niet aansprakelijk voor rechtstreekse schade en/of onrechtstreekse of gevolgschade (o.a. winstderving) veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit (vertraging bij) het uitvoeren van reparaties, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden alsmede bij het vervangen van onderdelen. De huurder zal KONICA MINOLTA te allen tijde vrijwaren tegen alle aanspraken van derden en dit zowel in hoofdsom als in intresten en kosten. Ditzelfde geldt eveneens voor alle leveringen.

9. Omvang aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van KONICA MINOLTA (inclusief die van de derden gedefinieerd in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden) is – in de gevallen dat deze niet expliciet of impliciet contractueel is uitgesloten - beperkt tot (i) de materiële schade aan installaties en eigendommen van de huurder en van andere derden dan diegene die gedefinieerd worden in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden en (ii) hun lichamelijke schade, welke rechtstreeks ontstaan is door een zware of opzettelijke fout begaan tijdens de uitvoering van het PPP, met een maximum van 2.500 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende en/of met elkaar verband houdende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis. Alle verdere aansprakelijkheid voor (de voormelde) materiële en lichamelijke schade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van KONICA MINOLTA (inclusief die van de derden gedefinieerd in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden) is ook uitgesloten voor alle andere schade ontstaan uit en/of verband houdende met een fout (inclusief zware of opzettelijke fout) begaan tijdens de uitvoering van het PPP, waaronder o.a. indirecte of gevolgschade (zoals o.a. winstderving, gemiste kansen) en immateriële schade (zoals o.m. morele schade), ongeacht de wijze en de voorzienbaarheid van ontstaan en de omvang van de schade. De huurder vrijwaart KONICA MINOLTA voor alle desbetreffende aanspraken van andere derden dan diegene die gedefinieerd worden in artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden, waaronder aanspraken vanwege het niet of niet voldoende door de huurder nakomen van verplichtingen jegens deze derden.

9.2 Mocht op bovenvermelde bepaling te eniger tijd geen beroep kunnen worden gedaan, dan is de alsdan vast te stellen aansprakelijkheid eveneens beperkt tot hoogstens 2.500 euro per gebeurtenis, als boven omschreven.

10. Niet-toerekenbare tekortkoming

10.1. Alle omstandigheden die naar redelijkheid en billijkheid voor gevolg hebben dat de nakoming van (een deel van) het PPP niet van KONICA MINOLTA kan worden gevergd (onder meer bij niet-levering door een leverancier van KONICA MINOLTA, door het uitvallen van het netwerk van KONICA MINOLTA, edm.), gelden als niet-toerekenbare tekortkomingen. KONICA MINOLTA zal de huurder zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen.

10.2 Er is ook sprake van een niet-toerekenbare tekortkoming als de huurder de verbreking van de connectie veroorzaakt of afwijkt van de minimale eisen voor goede werking van de OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management). KONICA MINOLTA draagt geen enkele verantwoordelijkheid om dit autonoom te detecteren of te melden aan de huurder. KONICA MINOLTA verbindt er zich wel toe, zonder enige resultaatsverbintenis, naar best vermogen regelmatige controles uit te voeren op de goede werking en connectie van de OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management) bij de huurder. Het herstellen van verbindingen en/of het herinstalleren van software valt steeds buiten het onderhoud en zal apart gefactureerd worden aan een forfaitair uurtarief.

10.3 Ingeval van niet-toerekenbare tekortkoming zal de uitvoering van het PPP voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort zonder dat de huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en/of terugbetaling en/of creditering.

10.4. KONICA MINOLTA zal na afloop van de periode waarin de haar niet-toerekenbare tekortkoming zich voordeed, nagaan in welke staat de Configuratie zich bevindt. De nodige onderhouds- en herstellingswerkzaamheden zullen dan, nadat een overeenstemming is bereikt met de huurder inzake de aanrekening van de daaraan verbonden kosten, door KONICA MINOLTA worden verricht, waarna de uitvoering van het PPP zal worden hervat.

11. Eigendomsrecht

11.1 De Configuratie blijft ten allen tijde de exclusieve eigendom van KONICA MINOLTA, welk recht door de huurder wordt erkend. Indien KONICA MINOLTA niet de juridische eigenaar zou zijn van (een deel van) de Configuratie, erkent en aanvaardt de huurder dat KONICA MINOLTA toch alle eigendomsrechten uitoefent (in naam en voor rekening van de eigenaar).

11.2. De huurder zal de Configuratie niet (gedeeltelijk) onderverhuren, er zich niet (gedeeltelijk) van ontdoen, er geen zekerheid op vestigen of het op enige andere wijze ook bezwaren. Wanneer derden (vermeende) rechten of aanspraken op (een gedeelte van) de Configuratie (willen) doen gelden of (bewarende) maatregelen (willen) nemen die hierop betrekking hebben, wijst de huurder

deze derden onmiddellijk op het exclusief eigendomsrecht van KONICA MINOLTA op deze Configuratie. De huurder stelt KONICA MINOLTA onmiddellijk per telefoon en mail of fax van deze feiten in kennis. Deze kennisgeving wordt bovendien onmiddellijk bevestigd per aangetekende zending. Het voorgaande geldt tevens wanneer een huurder, om welke reden ook, het bezit van (een gedeelte van) de Configuratie verliest. De huurder neemt zelf, op eigen kosten en risico, alle (meest dringende) maatregelen ter vrijwaring van de rechten en belangen van KONICA MINOLTA.

11.3 Telkens de huurder een (bijkomende) onroerend goed huurt, betekent hij voorafgaandelijk aan de ingenottreding hiervan per aangetekend schrijven aan de betrokken verhuurder dat KONICA MINOLTA de exclusieve eigenaar is van de Configuratie die door de huurder gehuurd wordt. Deze kennisgeving bevat alle gegevens die nodig zijn om de betrokken Configuratie te identificeren en de expliciete vermelding dat deze Configuratie aldus niet valt onder het voorrecht waarvan sprake in art. 20.1 van de Wet dd. 16.12.1851. Dezelfde verplichting herhaalt zich ook wanneer de huurder een bijkomende Configuratie in huurt neemt. De huurder stuurt telkens per aangetekend schrijven aan KONICA MINOLTA een kopie van de voormelde kennisgevingen.

12. Risico en verzekering

12.1 Vanaf het ogenblik dat (een deel van) de Configuratie bij de huurder geleverd wordt, draagt deze laatste – zelfs al moet de installatie nog plaats vinden - alle risico's van beschadiging evenals van geheel of gedeeltelijk verlies en/of teloorgaan hiervan, en dit tot het moment waarop de Configuratie terug in het feitelijk bezit van KONICA MINOLTA zal gesteld zijn overeenkomstig artikel 18. De huurder zal KONICA MINOLTA onmiddellijk per telefoon en per mail of fax, met bevestiging per aangetekend schrijven binnen de twee werkdagen, in kennis stellen van elk geval van beschadiging en/of (gedeeltelijk) verlies of vergaan van de Configuratie.

12.2 Indien de huurder, door welke oorzaak ook [inclusief beschadiging en/of (gedeeltelijk) verlies of vergaan van de Configuratie], definitief of tijdelijk verhinderd mocht zijn een deel of de totaliteit van de Configuratie te gebruiken, is – tenzij in geval van zware of opzettelijke fout in hoofde van KONICA MINOLTA – (i) hij gehouden de huur gedurende de gehele contractperiode volledig te voldoen en (ii) KONICA MINOLTA niet aansprakelijk voor daaruit eventueel voor de huurder voortvloeiende schade.

12.3 De huurder is verplicht om op eigen kosten en risico de Configuratie en de drum/toner cartridges evenals alle gebruik hiervan te verzekeren bij een erkende Belgische verzekeringmaatschappij. De Configuratie moet minstens, en dit conform de op de markt gebruikelijke clausules (o.a. wat de vrijstellingen betreft), gedekt worden (i) in burgerlijke aansprakelijkheid (zonder beperking van aansprakelijkheid per schadegeval), (ii) in eigenschade en (iii) inzake diefstal (inclusief poging) en brand (het één en ander tegen aangenomen waarde). De afgesloten polis moet dekking verlenen voor de nieuwwaarde van de Configuratie en de cartridges. De polis moet uitdrukkelijk vermelden dat (i) KONICA MINOLTA de enige eigenaar hiervan is, (ii) elke schorsing, beëindiging of wijziging van een polis slechts na verloop van 15 dagen na betekening aan KONICA MINOLTA per aangetekende brief in voege treedt, (iii) alle vergoedingen uitsluitend aan KONICA MINOLTA mogen uitgekeerd worden.

De huurder legt, op eerste verzoek, het bewijs voor van de afsluiting van de voormelde verzekering, inclusief de aanvaarding van voorgaande bedingen. Bij gebrek hieraan mag KONICA MINOLTA voor rekening van de huurder elke verzekeringsdekking afsluiten. De huurder zal alle in de verzekeringsovereenkomst gestelde voorwaarden stipt nakomen.

12.4 Ingeval van beschadiging of van gedeeltelijk of volledig verlies/vergaan van de Configuratie, zal KONICA MINOLTA op kosten en risico van de huurder zorg dragen voor herstel of (gedeeltelijke) vervanging, onverminderd het recht van KONICA MINOLTA om bijkomende schadevergoeding te vorderen van de huurder. De facturatie van KONICA MINOLTA betreffende deze herstelling en/of (gedeeltelijke) vervanging zal, tenzij indien KONICA MINOLTA vooruitbetaling vraagt, door de huurder contant voldaan worden. De huurder zal de verzekeringsdekking nooit mogen invoeren om niet of later te betalen. Na ontvangst van de volledige betaling van de huurder, zal KONICA MINOLTA de door haar ontvangen verzekeringsvergoedingen die deze herstelling en/of (gedeeltelijke) vervanging vergoeden doorstorten aan de huurder.

13. Gebruik

13.1 De huurder moet de Configuratie steeds stipt gebruiken conform het PPP en conform al de installatie- en gebruiksaanwijzingen evenals de technische/functionele gegevens en de onderhoudsvorschriften van de Configuratie en de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) . Hij mag zich evenmin schuldig maken aan fouten en/of nalatigheden die een goed huisvader niet zou begaan. De huurder zal aldus de Configuratie met de grootste zorg behandelen, uitsluitend overeenkomstig zijn bestemming gebruiken en beschermen tegen beschadiging (inclusief klimatologische invloeden). In geval van foutief, abnormaal of excessief gebruik van de Configuratie zullen al de kosten en schade die veroorzaakt zijn door en/of het gevolg zijn van dit gebruik afzonderlijk aan de huurder worden gefactureerd, die desaan gaande alle aansprakelijkheid draagt en die KONICA MINOLTA steeds integraal zal vrijwaren, zowel in hoofdsom als in intresten en kosten.

13.2 Indien de huurder informatica- en/of verbruiksartikelen gebruikt die niet door KONICA MINOLTA zijn geleverd of voorafgaandelijk schriftelijk goedgekeurd, zal er van rechtswege sprake zijn van abnormaal of excessief gebruik van de Configuratie.

13.3 De huurder zal zonder schriftelijke toestemming van KONICA MINOLTA geen wijzigingen in of toevoegingen aan de Configuratie mogen (laten) aanbrengen.

13.4 Verplaatsingen en verhuizingen (inclusief hijs- en takelen) bij plaatsing, verhuizing en terugname evenals installaties dienen door of namens KONICA MINOLTA te worden uitgevoerd op kosten en risico van de huurder. Ook al de eventueel daaruit voortvloeiende extra onderhoudskosten zijn voor rekening van de huurder. Verplaatsingen van (delen van) de Configuratie naar een locatie buiten België is nooit toegestaan.

13.5 Bij levering van de Configuratie is standaard een gratis basisinstructie voorzien. Bijkomende opleiding is mogelijk op vraag van de huurder mits betaling door laatstgenoemde van de op dat ogenblik gebruikelijke tarieven. Enkel de huurder is verantwoordelijk voor de beoordeling van de noodzaak en/of het nut van dergelijke bijkomende opleiding.

13.6 Bij ingebruikname van Configuratie afkomstig van derden aan deze overeenkomst, zal de huurder zich gedragen naar de algemene voorwaarden uitgaand van deze derden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek van de huurder worden verkregen bij KONICA MINOLTA. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van KONICA MINOLTA en de algemene voorwaarden van derden, gelden de algemene voorwaarden van KONICA MINOLTA.

13.7 De huurder is exclusief verantwoordelijk voor het opslaan en het nemen van back-ups van alle data die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn verbonden met de Configuratie en/of Software. KONICA MINOLTA is niet verantwoordelijk voor het eventueel verlies van deze data, ongeacht de oorzaak hiervan.

14. Verlenging

Aan het einde van de overeengekomen periode zal het PPP telkens van rechtswege stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde duur aan dezelfde voorwaarden, tenzij één van de Partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode het PPP heeft opgezegd per aangetekend schrijven. Het voorgaande neemt niet weg dat het PPP door KONICA MINOLTA steeds geheel of gedeeltelijk onmiddellijk kan worden stopgezet, zonder dat de huurder aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, bij het bereiken van de maximale capaciteit van het geheel of een deel van de Configuratie en/of indien een deel of het geheel van de

Configuratie door vetuisteit is aangetast en/of ingeval de Configuratie door beschadiging of verlies geheel of gedeeltelijk als (economisch) totaal verlies moet beschouwd worden.

15. Wanprestaties en voortijdige beëindiging

15.1 Indien de huurder één van zijn verplichtingen niet nakomt en een ingebrekestelling van KONICA MINOLTA meer dan 8 dagen zonder volledig gunstig gevolg laat, heeft KONICA MINOLTA - onverminderd de andere rechten waarop zij zich kan beroepen (o.m. dwanguitvoering) - van rechtswege het recht het PPP onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het nadeel van de huurder en/of van laatstgenoemde een aangepaste schadevergoeding te vorderen.

In het geval waarbij KONICA MINOLTA van dit ontbindingsrecht gebruik maakt en/of in het geval waarbij de huurder om welke reden ook voortijdig een einde maakt aan het PPP, zal de aangepaste schadevergoeding waarop KONICA MINOLTA recht heeft, naast alle openstaande en vervallen huurschulden, minstens gelijk zijn aan 100 % van de in het PPP bedongen bedragen tot aan de einddatum van het PPP, verminderd met hetgeen door de huurder reeds effectief betaald is in uitvoering van het PPP en onverminderd het recht van KONICA MINOLTA om een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Los van deze schadevergoeding zal de klant aan KONICA MINOLTA de herstellingskosten van eventuele beschadiging verschuldigd zijn.

Het totaal van de in het PPP bedongen bedragen betreft a) de huurbedragen overeenkomstig artikel 4.1 en b) het onderhoudsbedrag voor de supplementaire afdrucken zoals overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP. Voor de berekening van het onderhoudsbedrag voor de supplementaire afdrucken, wordt uitgegaan van de geïndexeerde prijs per supplementaire afdruk vermenigvuldigd met het gemiddelde van de door de huurder gemaakte afdrucken bovenop het overeengekomen minimum aantal afdrucken gemeten over de periode beginnende vanaf de inwerkingtreding van het PPP tot beëindiging van het PPP.

15.2 Indien de huurder één van zijn verplichtingen niet nakomt is KONICA MINOLTA bovendien van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd haar technische tussenkomsten en verplichtingen [inclusief de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management)] te schorsen. De huurder kan hierdoor nooit op enige schadeloosstelling aanspraak maken of contractbreuk inroepen. KONICA MINOLTA heeft dit recht eveneens indien de huurder in gebreke blijft verplichtingen na te leven die vreemd zijn aan het PPP en/of de Configuratie die het voorwerp hiervan is, bijv. in geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een aankoopfactuur. Indien KONICA MINOLTA de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit het PPP opschort zal de huurder al de prestaties (inclusief leveringen) van KONICA MINOLTA contant moeten vergoeden, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van KONICA MINOLTA om vooruitbetaling hiervan te vorderen.

15.3 Voor zoveel als nodig wordt expliciet overeengekomen dat KONICA MINOLTA haar rechten bepaald in dit artikel 15 ook zal kunnen uitoefenen indien:

- de huurder of één van de huurders in der minne of gerechtelijk een gerechtelijke reorganisatie zou aanvragen of in falings zou verklaard worden, dan wel op enigerlei wijze de vrije beschikking over het geheel of een gedeelte van zijn vermogen zou verliezen, dan wel zich in een toestand van staking van betaling zou bevinden, of
- zich een andere omstandigheid zou voordoen die de verhaalsmogelijkheden van KONICA MINOLTA op de huurder in ernstige mate zou verhinderen of in gevaar brengen.

15.4 De beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van KONICA MINOLTA (inclusief de aansprakelijkheid van de derden gedefinieerd in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden) voor foutloze aansprakelijkheid en/of voor fout, zelfs grove fout of opzet, zal niet gelden in de gevallen en/of in de mate waarin zij verboden is krachtens dwingend recht, in welk geval de aansprakelijkheid in elk geval beperkt blijft tot hoogstens € 2.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende en/of met elkaar verband houdende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis.

16. Meerdere huurders

Treden meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen) bij het PPP als huurder op, dan is ieder van hen hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle hieruit voortvloeiende verplichtingen en geldt al hetgeen in het PPP ten aanzien van 'de huurder' is bepaald zowel ten aanzien van hen gezamenlijk als ten aanzien van ieder van hen afzonderlijk. Indien het PPP vroegtijdig een einde neemt ten aanzien van één van deze huurders (bijv. ingevolge zijn falings), blijft het PPP ten aanzien van de andere(n) onverkort van kracht, tenzij KONICA MINOLTA het PPP ook ten aanzien van deze laatste(n) beëindigt bij toepassing van artikel 15.3.

17. Auteursrechtelijke vrijwaring

De huurder vrijwaart KONICA MINOLTA tegen elke auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het middels de Configuratie gereproduceerde werken betreft.

18. Teruggave van de Configuratie

18.1 De huurder heeft de verplichting om de Configuratie en de drum/toner cartridges bij het einde van het PPP onmiddellijk terug te bezorgen aan KONICA MINOLTA in de oorspronkelijk staat, uitgezonderd de normale slijtage als gevolg van de verhuring. Tevens heeft de huurder de verplichting tot vernietiging van alle back-ups van de Software die zij in licentie heeft gekregen. Alle herstellingen en vervangingen die hiervoor nodig zijn vallen ten laste van de huurder. Behoudens andersluidende regeling zullen de Configuratie en de drum/toner cartridges op de zetel van de huurder ter beschikking moeten zijn voor afhaling door KONICA MINOLTA of een door deze laatste gemandateerde logistieke partner.

18.2 Onverminderd de overige rechten van KONICA MINOLTA, is laatstgenoemde na eindiging van het PPP hoe dan ook te allen tijde gerechtigd zonder nadere waarschuwing de Configuratie weer in bezit te nemen op risico van de huurder en te dien einde de plaats(en) waar de Configuratie zich bevindt te (doen) betreden. De huurder is aansprakelijk voor alle kosten die KONICA MINOLTA in dit verband maakt.

18.3 De huur en de andere betalingsverplichtingen blijven doorlopen totdat de Configuratie volledig terug in het bezit is van KONICA MINOLTA en dat, in voorkomende geval, de nodige herstellingen en/of vervangingen werden uitgevoerd en vervolgens betaald door de huurder.

19. Privacy:

Teneinde de financiële toestand en solvabiliteit van de huurder te beoordelen, verzamelt KONICA MINOLTA alle inlichtingen die ze noodzakelijk acht.

De huurder erkent dat KONICA MINOLTA de gegevens betreffende zijn persoon mag (laten) inwinnen en in een bestand, waarvan enkel de KONICA MINOLTA de houder is, bewaren en verwerken, zulks met het oog op het beheer en/of uitvoering van de contractuele relaties, de preventie van misbruiken en fraude, statistische doeleinden en commerciële acties van KONICA MINOLTA. De huurder aanvaardt dat de hem betreffende gegevens in deze context worden meegedeeld aan ondernemingen die gelieerd zijn aan KONICA MINOLTA of aan wie KONICA MINOLTA het PPP wenst over te dragen. De huurder heeft het recht om kosteloos kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens almede om zich op kosteloze aanvraag te verzetten tegen het gebruik ervan

voor commerciële doeleinden en om onjuiste gegevens te laten verbeteren, mits een aanvraag per aangetekend schrijven aan KONICA MINOLTA. Bijkomende inlichtingen kunnen worden bekomen bij de Commissie van de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

20. Slot- en algemene bepalingen

20.1 De Huurder is gehouden adreswijzigingen binnen drie dagen per aangetekend schrijven ter kennis van KONICA MINOLTA te brengen.

20.2. KONICA MINOLTA behoudt zich het recht voor om aan de huurder een administratieve vergoeding te vorderen naar aanleiding van diens vraag tot inzage, kopij of wijziging van het PPP en/of aanverwante documenten alsook voor alle andere handelingen dewelke een administratieve of logistieke handeling van KONICA MINOLTA of een derde in de zin van artikel 6 vergen. Dergelijke administratieve vergoeding wordt berekend aan de hand van de op dat ogenblik toepasselijke tarieven, dewelke voorafgaand ter inzage liggen van iedere huurder die daarom verzoekt.

20.3. Alle kosten, gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (o.a. advocatenkosten), door KONICA MINOLTA gemaakt ter uitoefening en/of behoud van haar rechten zijn voor rekening van de huurder.

20.4 Het PPP is onderworpen aan de Belgische wetgeving. Alle betwistingen die betrekking hebben op of verband houden met het PPP behoren tot de exclusieve bevoegdheid, naar keuze van KONICA MINOLTA, van de rechtbanken van Brussel of Antwerpen, of van de Vrederechter van de zetel van KONICA MINOLTA of het 1^{ste} kanton van Antwerpen.

20.5 De huurder erkent kennis te hebben genomen van al de geschreven en gedrukte bepalingen van het PPP en verklaart de termen en voorwaarden ervan te aanvaarden.

20.6 Door de ontvangst en betaling van de eerste huurfactuur erkent de huurder - tenzij hij desaanvande onmiddellijk per aangetekend schrijven voorbehoud aantekent - dat hij al de installatie-, gebruik- en onderhoudsaanwijzingen en -voorschriften [o.m. de voorwaarden en bijzondere aansprakelijkheidsbeperkingen (i) betreffende de softwarelicentie(s) en/of (ii) afkomstig van eventuele derden van wie KONICA MINOLTA zelf afnemer is] evenals de technische/functionele gegevens van de Configuratie en de OPS-Diensten (OPS-Fleet Management) ontvangen heeft, kent en aanvaardt.

20.7 Een wijziging of aanvulling van het PPP is slechts geldig indien dit schriftelijk door alle betrokken Partijen is overeengekomen. Alle niet geschreven bepalingen zijn ongeldig.

20.8. KONICA MINOLTA is gerechtigd om het originele PPP en alle eventuele bijhorende contractuele documenten en briefwisseling elektronisch te bewaren. Partijen komen overeen dat KONICA MINOLTA of de derde als vernoemd in artikel 6, het recht heeft om eender welk feit, handeling of verbintenis in verband met het PPP te leveren door middel van een afschrift van het elektronisch bewaard origineel dewelke dezelfde bewijskracht heeft als het origineel. De huurder doet afstand van ieder recht om de voorlegging van de originele documenten te vragen.

Hoofdstuk II. Hardware

21. onderhoud

21.1 Ten aanzien van de bedoelde Hardware Configuratie verbindt KONICA MINOLTA er zich toe naar best vermogen het navolgend onderhoud te verrichten: controle, reparatie en het monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage (een en ander voor zover dit voor een behoorlijk functioneren van de Hardware Configuratie noodzakelijk is), support op drivers op basis van de informatie verstrekt door de huurder op het Netwerk-installatie-formulier, evenals het opheffen van storingen, blokkeringen en foutcodes. Gedurende al de werkzaamheden dient een medewerker van de huurder aanwezig te zijn.

21.2 Tenzij indien de huurder heeft ingetekend op de Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV, zullen al de tussenkomsten m.b.t. controle, reparatie, verzenden en monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage (zoals drum, developer en imaging unit) uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de huurder (of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen. Bij copiers dient de drum te allen tijde te worden verwijderd/aangebracht door KONICA MINOLTA.

21.3 De support op drivers op basis van de informatie verstrekt door de huurder op het Netwerk-installatie-formulier, zal uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de huurder (of een mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig mogelijk als mogelijk na melding in behandeling genomen.

21.4 Tenzij indien de huurder heeft ingetekend op de Dienst "Verhelpen van storingen, blokkeringen en fouten" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV, zullen al de tussenkomsten m.b.t. het opheffen van storingen, blokkeringen en foutcodes uitsluitend geschieden op schriftelijk verzoek van de huurder (of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt). Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen.

21.5 Een storing is het niet functioneren van de Hardware Configuratie conform de door KONICA MINOLTA geleverde documentatie, dat niet te wijten is aan foutief, abnormaal of excessief gebruik door de huurder. Onderhoud of technische assistentie worden niet verricht indien en zolang de Configuratie zonder schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA is aangesloten op randapparatuur en/of invoerapparatuur en/of software. Dit laatste ontslaat de huurder niet van zijn betalingsverplichtingen. De huurder zal gedurende het onderhoud/de reparatie op eigen kosten en risico alle noodzakelijke voorzieningen, zoals elektrische spanning, licht, hulpmaterialen, e.d., ter beschikking stellen. Hieronder valt ook het eventueel tot stand brengen van testverbindingen om storingsoorzaken te kunnen vaststellen.

22. Verbruiksmaterialen

KONICA MINOLTA voorziet de huurder van de voor de Hardware Configuratie noodzakelijke drum, toner, developer, drum/toner-cartridges, die steeds eigendom blijven van KONICA MINOLTA en die na gebruik aan KONICA MINOLTA dienen teruggegeven te worden. De huurder kan hiervoor intekenen op de Dienst "Tonerlevering" zoals deze beschreven is in Hoofdstuk IV. De drum, de developer en de imaging unit dienen te allen tijde te worden verwijderd/aangebracht door KONICA MINOLTA. Ingeval de huurder m.b.t. de Hardware Configuratie verbruiksmaterialen aanwendt/verwerkt die niet door KONICA MINOLTA zijn geleverd of schriftelijk goedgekeurd, behoudt KONICA MINOLTA zich het recht voor het PPP van rechtswege als ontbonden te beschouwen bij toepassing van artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien er naar aanleiding van de periodieke afrekening van de tellerstanden wordt vastgesteld dat het geregistreerde aantal afdrucken per drum/toner-cartridge hoger ligt dan het gemiddelde normatieve aantal afdrucken per drum/toner-cartridge, dit laatste berekend aan de hand van tweemaal de ISO-norm op de respectievelijke cartridge, zal KONICA MINOLTA het verschil tussen de effectief geregistreerde afdrucken over de afgelopen periode en het gemiddelde normatieve aantal afdrucken voor de gebruikte cartridges in de afgelopen periode, bijkomend factureren aan een prijs van 50% de prijs per extra afdruk zoals overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden van het PPP.

Hoofdstuk III. Software

23. Licentie

23.1 De verhuring van de software omvat een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de betrokken software te gebruiken. Gebruik in deze overeenkomst impliceert het opslaan, laden, installeren, openen, uitvoeren of weergeven van de Software.

23.2. KONICA MINOLTA en/of licentiegevers van KONICA MINOLTA behouden alle titels, eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de software.

23.3 De huurder zal de software enkel voor eigen interne bedrijfsvoering gebruiken. Het is de huurder in ieder geval verboden om de software aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te leasen of hiervoor een sublicentie af te sluiten met derden. De huurder onthoudt zich van alle handelingen die bestaan in het wijzigen, vertalen of omzetten in een andere programmeertaal van de software of om deze te veranderen, te ontmantelen, te decompileren of aan reverse engineering te onderwerpen, of om derden toe te staan een van deze acties uit te voeren op de Software.

23.4. De huurder verklaart zich akkoord om de software te gebruiken overeenkomstig de licenties en/of de gebruiksvoorwaarden die gedurende de installatie van de software op de display van de Configuratie zijn weergegeven en die uitgaan van eventuele licentiegevers van KONICA MINOLTA.

23.5. KONICA MINOLTA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor iedere directe en indirecte schade (inclusief maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van bedrijfsinformatie, werkonderbrekingen of andere compenserende, incidentele of gevolgschade) die de huurder zou lijden ten gevolge van het slecht functioneren van de software, wanneer dit slecht functioneren het gevolg is van omstandigheden die niet aan KONICA MINOLTA kunnen worden toegerekend, zijnde onder meer volgende niet limitatieve omstandigheden:

- een gebruik van de software op een abnormale wijze als omschreven in artikel 23.3 en 24.4 van deze Algemene Voorwaarden;
- wijzigingen, modificaties of ander werk aan of in relatie tot de Software die zijn uitgevoerd door iemand anders dan KONICA MINOLTA of diens gemandateerde;
- incompatibiliteit met andere software of hardware;
- onvoorzienbare en in hoofdte van KONICA MINOLTA onvermijdbare omstandigheden zoals brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen, etc.
- het updaten van de IT-infrastructuur door de huurder of diens aangestelde;
- het feit dat de huurder niet voldoet aan de minimumsysteemvereisten als vermeld in de software Installation Sheet
- het gebruik van onrechtmatig verkregen andere software;
- het ontstaan van virussen of andere verschijnselen die de Configuratie of de software aantasten, ongeacht de oorzaak hiervan;

23.6. Wanneer het slecht functioneren van de software toerekenbaar is aan KONICA MINOLTA, zal KONICA MINOLTA slechts gehouden zijn tot vergoeding van schade overeenkomstig hetgeen werd bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

23.7. De huurder vrijwaart KONICA MINOLTA voor alle schade die zij zou lijden ten gevolge van het niet respecteren van artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden.

23.8. In geen geval doet het niet functioneren van de software voor de huurder het recht ontstaan op een schorsing, verlenging of vermindering van de huurprijs, noch op een verbreking van de huur. Evenmin kan de huurder een overtreding van de licentievoorwaarden of een eventueel verbod tot gebruik van de software overeenkomstig de licentievoorwaarden aanwenden om een verbreking van de huur of een schorsing, verlening of vermindering van de huurprijs te verkrijgen.

23.9. De licentie voor de software die afzonderlijk van de Configuratie kan functioneren wordt verleend voor onbepaalde duur. Dit impliceert dat de huurder bij het verstrijken van de contractuele duurtijd van het PPP, de software blijvend in gebruik kan nemen overeenkomstig bovenstaande voorwaarden van artikel 23. Behoudens bij een stilzwijgende verlenging van het onderhoudscontract op de software overeenkomstig artikel 24.6, is KONICA MINOLTA na het eindigen van het PPP niet meer verantwoordelijk voor het onderhoud van deze software.

23.10. De licentie voor de software die uitsluitend functioneert in combinatie met de Configuratie wordt verleend voor de looptijd van het PPP. Deze Software maakt onderdeel uit van de Configuratie en valt onder de teruggaveplicht van artikel 18.1.

23.11. De licentie voor het uittesten van software wordt verleend voor de duurtijd die onderling werd afgesproken en die redelijkerwijs nodig is voor het uittesten ervan.

23.12. De huurder is exclusief verantwoordelijk voor het respecteren van de privacy-wetgeving omtrent het gebruik en de verspreiding van gegevens die door de software worden opgeslagen.

23.13. De huurder is exclusief verantwoordelijk voor het onder controle houden en het verwijderen van de bestanden die desgevallend door de software worden opgeslagen en die een vertragend effect op de IT-infrastructuur van de huurder kunnen teweegbrengen.

23.14. KONICA MINOLTA is niet verantwoordelijk voor iedere verandering of wijziging die ten gevolge van de installatie van de software door KONICA MINOLTA worden doorgevoerd op de IT-infrastructuur van de huurder.

24. onderhoud

24.1 Ten aanzien van de bedoelde Software Configuratie verbindt KONICA MINOLTA er zich toe naar best vermogen het navolgend onderhoud te verrichten: support [t.t.z. (i) het zoeken naar oplossingen voor conflicten tussen (delen van) de Software Configuratie en andere elementen van de Configuratie zoals deze werd opgenomen in het Netwerk-installatieformulier en (ii) ondersteuning voor de praktische problemen die zich voordoen met de Software Configuratie waarvoor de oplossing niet terug te vinden is in de stukken en informatie bedoeld in artikel 20.5] en het opheffen van storingen die voortspruiten uit het normaal gebruik van de Software Configuratie.

24.2 . Deze tussenkomsten geschieden uitsluitend op schriftelijk verzoek van de huurder (of mondeling verzoek dat vervolgens schriftelijk bevestigd wordt) . Berichten hieromtrent worden zo spoedig als mogelijk na melding in behandeling genomen. Gedurende al de werkzaamheden dient een medewerker van de huurder aanwezig te zijn die namens de huurder de opleiding bepaald in artikel 13.5 gevolgd heeft.

24.3 Een storing is het niet functioneren van de Software Configuratie conform de door KONICA MINOLTA geleverde documentatie, dat niet te wijten is aan foutief, abnormaal of excessief gebruik door de huurder. Onderhoud of technische assistentie worden niet verricht indien en zolang de Configuratie zonder schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA is aangesloten op randapparatuur en/of invoerapparatuur en/of software. Dit laatste ontslaat de huurder niet van zijn betalingsverplichtingen. De huurder zal gedurende het onderhoud/de reparatie op eigen kosten en risico alle noodzakelijke voorzieningen, zoals elektrische spanning, licht, hulpmaterialen, toegang tot de serverruimte, de nodige beheerderslogin ID's en –paswoorden, e.d., ter beschikking stellen. Hieronder valt ook het eventueel tot stand brengen van testverbindingen om storingsoorzaken te kunnen vaststellen.

24.4 Buiten en boven hetgeen reeds voorzien is in artikel 13 zal steeds als foutief, abnormaal of excessief gebruik van de Software Configuratie door de huurder aanzien worden: elke wijziging of adaptatie van de bron- of basiscode en/of de software, het maken van kopies van de software zonder de schriftelijke goedkeuring van KONICA MINOLTA, het toelaten dat derden gebruik maken van de Software Configuratie, ...

24.5 De support wordt door KONICA MINOLTA enkel gegeven aan de personen die namens de huurder de opleiding bepaald in artikel 13.5 gevolgd hebben. Enkel de huurder is aansprakelijk voor de kennis en capaciteiten van deze personen.

24.6 Aan het einde van de overeengekomen periode tot onderhoud van de software, zal de onderhoudsverplichting op deze software telkens van rechtswege en stilzwijgend verlengd worden voor eenzelfde duur aan dezelfde voorwaarden, tenzij één van de Partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode het onderhoudscontract met betrekking tot de software heeft opgezegd per aangetekend schrijven. Het voorafgaande geldt behoudens andersluidend tegenbericht van KONICA MINOLTA die te allen tijde haar onderhoudsverplichting op de software kan stopzetten zonder het verschuldigd zijn van enige vergoeding

25. Intellectuele eigendomsrechten en goodwill

Alle eventuele intellectuele eigendomsrechten en/of goodwill die zouden voortvloeien uit het gebruik van de Software Configuratie door de huurder, zal van rechtswege eigendom zijn/worden van KONICA MINOLTA. De huurder verbindt zich er toe om deze rechten zonder kosten noch vergoeding over te dragen aan KONICA MINOLTA.

26. Consulting en software op maat

Consultancy op softwaregebied en/of ontwikkeling van software op maat door KONICA MINOLTA behoeft het voorafgaand schriftelijk akkoord van laatstgenoemde. Voor zover in dit verband geen afzonderlijk contract wordt afgesloten, zijn hierop alle rechten, aansprakelijkheidsbeperkingen, edm. die in het voordeel van KONICA MINOLTA voorzien zijn in het PPP overeenkomstig en/of per analogie van toepassing.

Hoofdstuk IV. De OPS-Diensten

27. Algemeen

27.1 Middels de OPS-Remote Management-software biedt KONICA MINOLTA een aantal diensten aan [afgekort genoemd "de OPS-Diensten" of "OPS-Fleet Management"] die de huurder kan onderschrijven mits betaling van een aparte vergoeding.

27.2 De huurder kan bij aanvang van de PPP intekenen op een deel of al de OPS-Diensten welke dan vermeld worden in de Bijzondere Voorwaarden.

27.3 De OPS-Remote Management-software (cfr. OPS-Fleet Management) verzamelt alleen de kritieke gegevens van afdruktoestellen (hardware) die nodig zijn voor het beheer van de printomgeving en verzamelt geen persoonlijke gegevens of gebruikersgegevens. Dit gebeurt door middel van een Data Collector Agent (DCA) softwarematige toepassing als Windows®-service die wordt geïnstalleerd op een non-dedicated netwerkserver op alle locaties en/of netwerken waar gegevens van de toestellen moeten worden verzameld.

28. Beschrijving van de OPS-Diensten

28.1 Dienst "Tonerlevering" ("Toner delivery")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toner worden door KONICA MINOLTA verzameld. Bij normaal en gemiddeld verbruik door de huurder zal telkens een nieuwe volle toner geleverd worden door KONICA MINOLTA alvorens de toner in gebruik geheel leeg is.

De intekening op de Dienst "Tonerlevering" ontslaat de huurder niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de huurder de oproep als succesvol beschouwen.

28.2 Dienst "Automatische lezing van tellerstanden" ("Counter reading")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de tellerstanden worden periodiek door KONICA MINOLTA verzameld voor administratieve, commerciële en servicetechnische doeleinden.

28.3 Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" ("Preventive alert")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de preventieve onderhouden of preventieve vervangingen van onderhoudsgevoelige onderdelen (uitgezonderd toner, nietjes, papier en door de huurder zelf te vervangen of leeg te maken onderdelen) worden door KONICA MINOLTA verzameld.

Bij normaal en gemiddeld gebruik door de huurder zal KONICA MINOLTA bij het naderen van de technische levensduur van een onderhoudsgevoelig onderdeel de nodige interventie inplannen teneinde het betrokken onderdeel tijdig te vervangen of te verzenden naar de huurder opdat de beschikbaarheid van het toestel maximaal blijft.

De intekening op de Dienst "Leveren en vervangen van onderhoudsgevoelige onderdelen" ontslaat de huurder niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de huurder de oproep als succesvol beschouwen.

28.4 Dienst "Verhelpen van storings, blokkeringen en foutcodes" ("Service dispatch")

De kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van foutcodes/storings/blokkeringen (uitgezonderd repetitieve-, kwalitatieve- of papierstorings) worden door KONICA MINOLTA verzameld.

KONICA MINOLTA zal bij het optreden van een foutcode/storing/blokkering op het toestel, de nodige interventie inplannen teneinde de foutcode/storing/blokkering te verhelpen.

De intekening op de Dienst "Verhelpen van storings, blokkeringen en foutcodes" ontslaat de huurder niet van zijn plicht te controleren dat KONICA MINOLTA de oproep van het toestel goed ontvangen heeft. Enkel na bevestiging van goede ontvangst van de melding van het toestel door KONICA MINOLTA kan de huurder de oproep als succesvol beschouwen.

28.5 Dienst "Optimalisatie"

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het evalueren en optimaliseren van het gebruik en verbruik, waarbij KONICA MINOLTA periodiek een status en een check-up van de huidige situatie (met eventueel optimalisatievoorstellen) voorziet samen met de huurder.

28.6 Dienst "Customer viewer" (read only)

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toestellen waarbij de huurder een beveiligde toegang heeft tot de OPS-Remote Management om zijn afdruktoestellen individueel op te volgen.

28.7 Dienst "Customer self monitoring" (read only)

De OPS-Remote Management-software verzamelt de kritieke gegevens van de afdruktoestellen die nodig zijn voor het beheer van de toestellen waarbij de huurder een beveiligde toegang heeft tot de OPS-Remote Management om zijn afdruktoestellen globaal en individueel op te volgen en standaard rapportage in te stellen.