



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Informatie

FAQ's Coronavirus

1. Zijn er andere mogelijke overdrachtsmethoden? / Kan het virus worden overgedragen via MFP's? Zal Konica Minolta alle MFP's desinfecteren voor de levering?

Volgens de WHO¹ kunnen coronavirussen slechts enkele uren of enkele dagen overleven op oppervlakken, hoewel vele factoren dit zullen beïnvloeden, waaronder oppervlaktemateriaal en het weer. In een studie die onlangs is gepubliceerd in het Journal of Hospital Infection² is gekeken naar de levensduur van andere coronavirussen die bij de mens op verschillende oppervlakken worden aangetroffen. Het SARS coronavirus – bij een temperatuur van 20 graden Celsius – gaat twee dagen mee op staal; vier dagen op hout en glas; en vijf dagen op metaal, plastic en keramiek. Ook het BfR (Duits Federaal Instituut voor Risicoanalyse) bevestigt dat er "geen bekende meldingen zijn van andere coronavirussen over infecties als gevolg van voedsel of contact met droge oppervlakken. Door de tot nu toe geregistreerde transmissiemethoden en de relatief lage omgevingsstabiliteit van coronavirussen is het volgens de huidige kennis onwaarschijnlijk dat geïmporteerde goederen zoals geïmporteerde levensmiddelen of consumptiegoederen en speelgoed, gereedschap, computers, kleding of schoenen bronnen van een infectie met het nieuwe type coronavirus kunnen zijn. Deze beoordeling is nog steeds geldig na de meest recente publicatie over de persistentie van de bekende coronavirussen door wetenschappers van de universiteiten van Greifswald en Bochum"³.

Onze producten (waarvan het merendeel in China wordt geproduceerd) liggen al minstens 4 weken op een schip voordat ze Europa bereiken, voor producten die via luchtvracht worden geïmporteerd duurt het transport minstens 3 dagen. In het licht van de bovengenoemde tijd dat deze virussen kunnen overleven, achten wij de desinfectie van onze producten per levering niet noodzakelijk.

1 <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

2 [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

3 <https://www.bfr.bund.de/cm/349/can-the-new-type-of-coronavirus-be-transmitted-via-food-and-toys.pdf>

2. Hoe moet ik het paneel van de MFP (multifunctionele printer) desinfecteren?

Omdat onze apparaten een touchscreen en toetsenborden hebben, vormen ze als zodanig een potentiële bron voor ziektekiemen, aangezien verschillende mensen in uw bedrijf ze gebruiken. Wij adviseren u om het display en/of toetsenbord van de MFP meerdere malen per dag te desinfecteren met eventueel commercieel verkrijgbare ethanol voor desinfectie. Daarnaast is het een goede maatregel om een verhoogde hygiënische standaard voor uw medewerkers op te zetten door regelmatig de handen te wassen met water en zeep of een handreiniger op basis van alcohol (wij adviseren 70% of 50% isopropanol en ook ethanol-watermengsels) of een mengsel van isopropanol met waterstofperoxide en glycerol.

3. Welke voorzorgsmaatregelen neemt u speciaal voor servicemedewerkers, die regelmatig klanten bezoeken?

Aangezien ons personeel van klant naar klant reist, vormt ons servicemodel momenteel een potentieel risico voor zowel onze klanten als onze medewerkers. Wij zullen daarom wijzigingen in ons servicemodel doorvoeren door zoveel mogelijk gebruik te maken van diensten op afstand: Aangezien de meeste Konica Minolta-producten zijn ontworpen als IOT-apparaten, -platformen of -toepassingen die een verbinding op afstand mogelijk maken, zullen wij uw apparaat aansluiten op de Konica Minolta-back-endsystemen. Op deze manier worden uw Konica Minolta-producten in staat gesteld om diensten op afstand te ontvangen. Elk incident dat zich voordoet, moet op afstand worden opgelost zonder dat er ter plaatse hoeft te worden ingegrepen. Alleen als wij de connectiviteit op afstand moeten garanderen of onderdelen moeten vervangen, komt een servicemedewerker bij u langs.

Wij moedigen alle medewerkers aan (en we houden ze regelmatig op de hoogte) om hun welzijn en hun sociale omgeving zorgvuldig in de gaten te houden en om voorzorgsmaatregelen te nemen om de risico's op besmetting te minimaliseren, bijvoorbeeld verhoogde hygiënemaatregelen, het annuleren van deelname aan grotere evenementen, het verplaatsen van vergaderingen naar virtuele vergaderingen, het aanmoedigen – waar mogelijk – van home office. Reizen naar of vanuit risicogebieden is verboden. In geval van infectie van een werknemer werken wij volgens de wet op de infectiebescherming en hebben wij maatregelen getroffen om het risico op infectie van anderen zoveel mogelijk te minimaliseren (quarantaine). In dit geval kunnen we – net als bij andere ziekten of tijdens de vakantie – een beroep doen op andere getrainde servicemedewerkers om de impact van uw bedrijf te beperken.

4. Is er een manier om de MFP op afstand te bedienen/zonder deze aan te raken?

Om de MFP op afstand te bedienen moeten de volgende instellingen worden gemaakt:

Admin-modus:

- SSL-verbinding inschakelen
- Laat Remote Panel toe, wachtwoord voor gebruik is mogelijk
- Alle andere authenticatiemethoden worden niet uitgeschakeld of omzeild

Gebruiker:

- Gebruik PC, Laptop, Tablet of zelfs Smartphone
- Gebruik browser: https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi
- Voer het wachtwoord in wanneer dat nodig is
- Start uw MFP op afstand

Als een meer gedetailleerde instructie nodig is, neem dan contact op met uw lokale serviceorganisatie.

5. Nuttige links of documenten

- Q&As WHO: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- WHO Situatieverslagen: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
- De officiële pagina's van de regering van uw land en het ministerie van Volksgezondheid van uw regering over beperkingen en voorgestelde gedragingen: <https://www.info-coronavirus.be/nl/>